

# Les Français et le Nouveau Monde numérique



# Sommaire

- 1 Les Français à la découverte du nouveau monde numérique
- 2 Les Français déjà de plain pied dans le nouveau monde... à leur insu ?
- 3 Un nouveau monde numérique attirant, malgré de vrais clivages...
- 4 Mais ce nouveau Monde numérique : terre promise ou terre damnée ?
- 5 Un nouveau monde qu'il reste à cartographier

Les Français et le  
Nouveau Monde  
numérique

Auteurs  
TNS SOFRES  
Guénaëlle GAULT, Julie  
GAILLOT, Pierre JOUGLA

Nom du Client  
INRIA

Secteur  
TNS Sofres - Stratégies  
d'opinion

18RI25 | © TNS



# Rappel de la méthodologie

Etude réalisée pour



## Échantillon

- Echantillon national de 1 200 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 14 ans et plus.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération.



## Mode de recueil

- Interviews réalisées en face à face à domicile par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres.



## Date de terrain

- Le terrain s'est déroulé du 26 au 31 août 2011

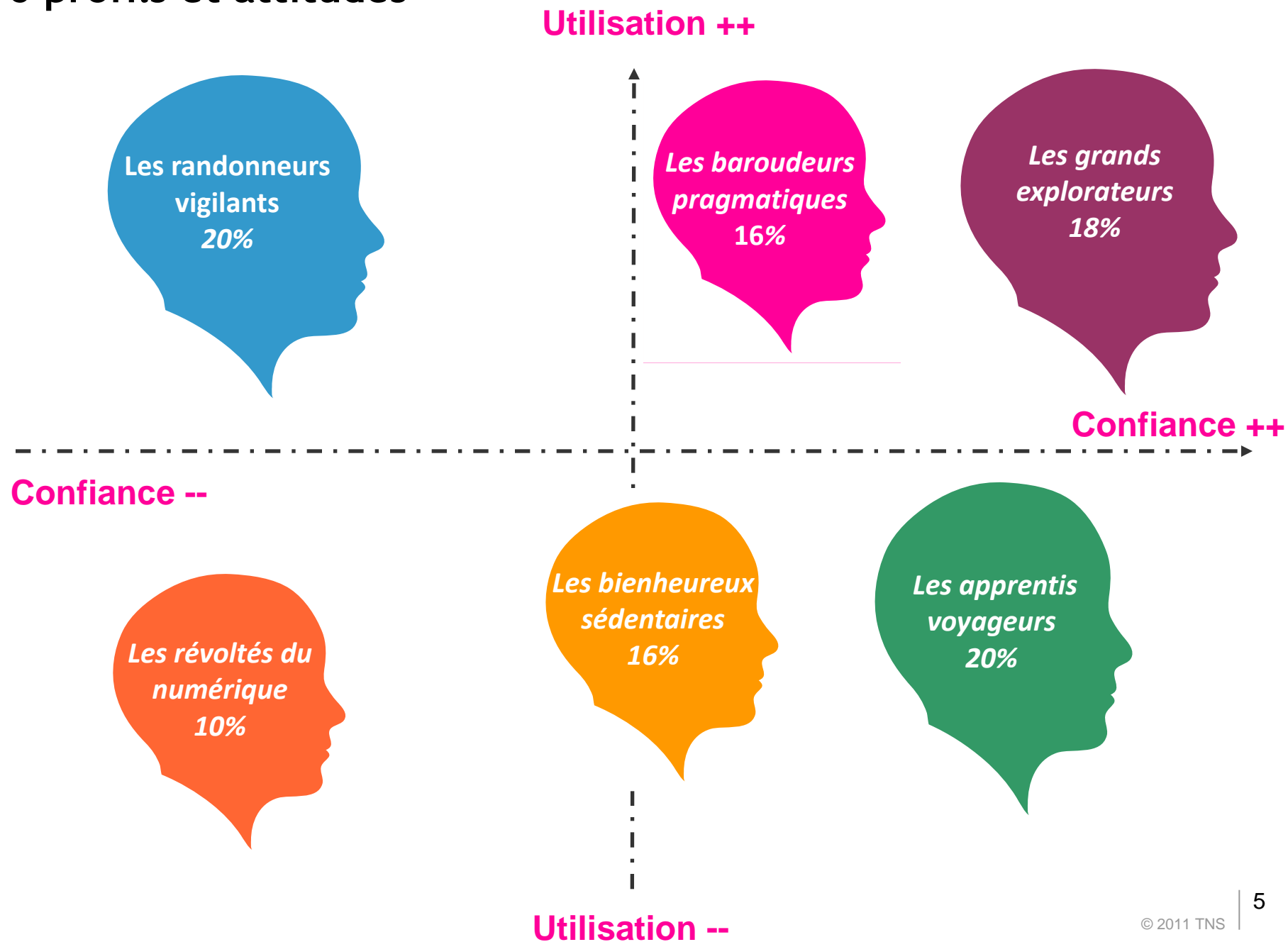
Les résultats dont la base n'est pas spécifiée sont présentés sur la base de l'ensemble de l'échantillon

# Les Français à la découverte du nouveau monde numérique

1



# 6 profils et attitudes



# Deux profils à la conquête du nouveau monde

1.1

Les grands explorateurs et les baroudeurs pragmatiques



Meet...

# Les *grands explorateurs*

18% de la population française

Toujours en tête de file, les grands explorateurs sont les premiers spécimens de l'*homo numericus*. Ils prennent véritablement possession de ce nouveau monde et s'y déplacent aisément, toujours en quête de lieux insolites à découvrir. Premiers à jouir d'une vision claire du territoire, ils ont complètement transformé leur vie en numérique, traçant perpétuellement des sentiers nouveaux. Plus qu'acculturés, ils s'y épanouissent pleinement et accompagnent individuellement toutes les évolutions afférentes. Ils sont aussi les premiers à devoir faire face aux dangers de ce monde, parfaitement conscients de ses enjeux. Forts de ce nouveau crédo, ils appréhendent désormais le numérique comme la condition d'un monde et d'une humanité nouvelle meilleurs, plus égalitaires et plus justes.

Meet...

# Les *grands explorateurs*

18% de la population française



## Qui sont-ils ?



25-34 ans ou –  
PCS+  
Grandes villes

## Ils ne s'en séparent jamais

Leur mobile  
Leur ordinateur  
Leur APN  
Leur GPS

## Les mots les plus positifs

Technologie  
Numérique  
Science  
Progrès

## Pour un monde meilleur

Égalité  
Éducation  
Justice

## Par rapport au Numérique, ils sont :

Curieux /  
Enthousiastes / Confiants



Meet...

# les *baroudeurs pragmatiques*

16% de la population  
française



Sur les traces des grands explorateurs, les baroudeurs pragmatiques se déplacent rapidement sur ces territoires, défrichés par les premiers, dans une démarche avant tout pragmatique. Curieux et ouverts à ce nouveau monde, ils n'ont pas encore entièrement franchi le cap.

Conscients de ses potentiels, ils ont également conscience de ce que le « monde d'avant » avait de structurant et mettent en avant la responsabilité dans leur exploration.

Meet...

# les *baroudeurs* *pragmatiques*

16% de la population  
française



## Qui sont-ils ?



Moins de 25 ans

PCS-

## Ils ne s'en séparent jamais

Leur mobile

Leur ordinateur

Leur APN

## Les mots les plus positifs

Progrès

Responsabilité

Technologie

Science

## Pour un monde meilleur

Solidarité

Éducation

Justice

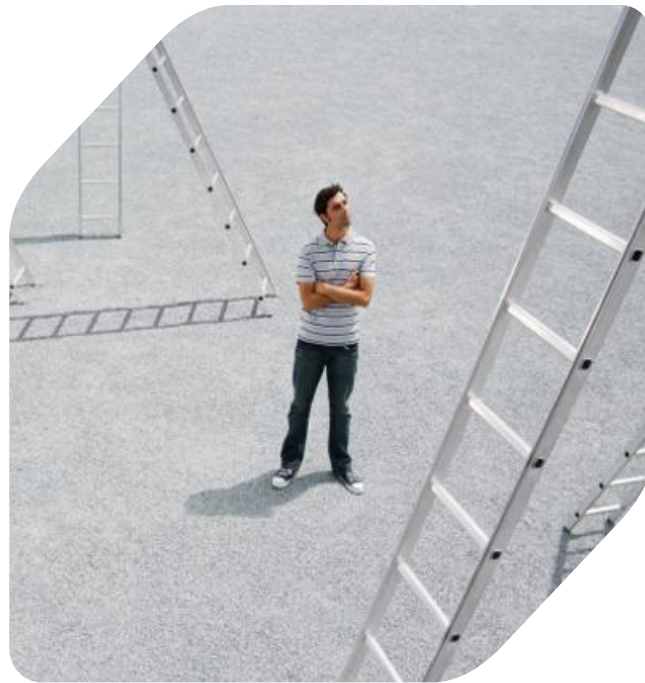
## Par rapport au Numérique, ils sont :

Curieux /  
Enthousiastes / Confiants

# Deux profils en manque de repères dans ce nouveau monde

1.2

Les apprentis voyageurs et les randonneurs vigilants



Meet...

les *apprentis*  
*voyageurs*

20% de la population  
française

Ils viennent tout juste de s'engager sur les sentiers du nouveau monde, aventureux et enthousiastes. Mais ils n'osent encore que rarement emprunter ses chemins sauvages. Ils suivent les pistes balisées et n'utilisent que des outils connus de tous. Ils ont néanmoins le désir d'avancer et aspirent à devenir des grands explorateurs. Mais ils n'ont pas la même agilité, les mêmes atouts et compétences que les grands explorateurs.

Meet...

# les *apprentis voyageurs*

20% de la population française

## Qui sont-ils ?



35-49 ans, avec des enfants au foyer

PCS -

## Ils ne s'en séparent jamais

Leur mobile

Leur ordinateur

Leur APN

Le GPS

## Les mots les plus positifs

### Progrès

Technologie

Responsabilité

Science

## Pour un monde meilleur

### Solidarité

Éducation

Justice

## Par rapport au Numérique, ils sont :

Confiants / Curieux / Enthousiastes

Meet...

# les *randonneurs vigilants*

16% de la population  
française

Ils savent qu'ils font partie d'un nouveau monde mais se méfient des territoires qu'ils découvrent et font un usage encore relativement modéré de leurs propres découvertes. Comme les grands explorateurs, ils savent que le voyage effectué n'appelle pas de retour en arrière mais plus encore qu'eux, ils sont conscients de ce que le monde d'avant avait de structurant quand le nouveau leur paraît trop sauvage. En revanche, ils se distinguent des grands explorateurs par leurs craintes, leurs inquiétudes pour les futures générations et appellent, justement, à construire de nouveaux repères éthiques, déontologiques et éducatifs pour le maîtriser. Alors ils y vont, mais arpentés par arpentés, comme des alpinistes en cordée ils « assurent » leur progression.

Meet...

# les *randonneurs vigilants*

16% de la population  
française

## Qui sont-ils ?



35-49 ans, avec des  
enfants au foyer

PCS+

## Ils ne s'en séparent jamais

Leur ordinateur

Les robots  
domestiques

## Les mots les plus positifs

Responsabilité

Science

Progrès

Technologie

## Pour un monde meilleur

Solidarité

Éducation

Justice

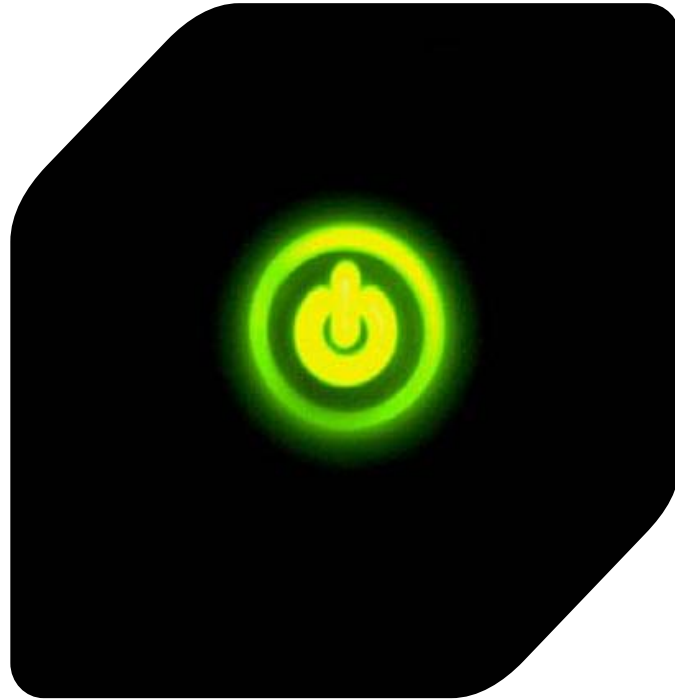
Par rapport au Numérique, ils sont :

Curieux / Dépassés / Inquiets

# Deux profils qui refusent ou feignent de refuser ce nouveau monde

1.3

Les révoltés du numérique et les bienheureux  
sédentaires





Meet...

## les *révoltés du numérique*

10% de la population française

Ils ne se remettent pas des évolutions qu'ils observent d'un œil inquiet sans réellement y prendre part. Amers de ce voyage, se montrent nostalgiques et inquiets face à ces nouveaux espaces qu'ils refusent d'affronter. Ils rejettent les nouvelles technologies qui leur sont proposées et ne sont pas en mesure de comprendre qu'ils en utilisent déjà sans le savoir. Ils ne pensent qu'à réembarquer dans le monde d'avant où ils pourraient retrouver leur confort et leurs repères.

Meet...

# les *révoltés du numérique*

10% de la population française

## Qui sont-ils ?



65 ans et +

Catégorie modeste

Communes rurales isolées

Ils ne s'en séparent jamais

</vide>

Les mots les plus positifs

Responsabilité

Science

Progrès

Autorité

Pour un monde meilleur

Justice

Morale

Solidarité

Par rapport au Numérique, ils sont :

Dépassés / Indifférents / Inquiets

Meet...

les *bienheureux  
sédentaires*

16% de la population  
française

Clairement hors-jeu, ils ne considèrent en aucun cas le numérique comme quelque chose d'indispensable, quelle que soit sa forme. Exclue de son évolution, ils n'expriment pas vraiment de sentiments à son endroit

Meet...

# les *bienheureux* *sédentaires*

16% de la population  
française

## Qui sont-ils ?



65 ans et +

Catégorie moyenne  
inférieure

Communes rurales  
sous influence urbaine

## Indispensable

L'imagerie médicale

## Les mots les plus positifs

### Responsabilité

Science

Progrès

Technologie

## Pour un monde meilleur

### Justice

Travail

Solidarité

## Par rapport au Numérique, ils sont :

Dépassés / Indifférents / Agacés

**Les Français déjà de plain pied  
dans le nouveau monde... à leur insu ?**

**2**





Le numérique, par  
les innovations qu'il a  
permises, est rentré  
dans le quotidien des  
Français, qui ne  
sauraient plus faire  
*sans*

Une conquête par  
capillarité, axée sur  
l'équipement

# Un « monde numérique » déjà investi par les Français au quotidien

Des innovations qui ont changé la vie de toute le monde, ou presque, et dont on ne pourrait plus se passer

- Les **indispensables** : entre 5 et 7 Français sur 10 les jugent indispensables, au moins trois-quarts jugent qu'elles ont changé beaucoup de choses. Un retour en arrière paraît inconcevable
  - **L'imagerie médicale** (championne toute catégorie) / **Téléphone mobile** / **Internet** et les **moteurs de recherche** / **Ordinateur personnel**

- Les **essentiels** : un tiers des Français les jugent indispensables, environ trois-quarts jugent qu'elles ont changé beaucoup de choses. Des inventions en passe de devenir indispensables aux yeux de tous
  - **Photo numérique** / **Nouveaux supports numériques** / **TNT**

- Le **numérique embarqué en voiture** : un cinquième à un quart les jugent indispensables, 6 sur 10 jugent qu'elles ont changé beaucoup de choses. Deux inventions intimement liées au mode de déplacement le plus usité
  - **GPS** / **Électronique embarqué dans les voitures**

# Un nouveau territoire encore à défricher

D'autres qui ne touchent (encore ? ) qu'un public plus restreint

■ Les « **émergentes** » : un dixième à un sixième des Français les jugent indispensables, un tiers à une petite moitié jugent qu'elles ont changé beaucoup de choses. Des inventions qui n'ont pas bouleversé la vie de tous, mais qui, récentes, ont déjà pris une grande place si on considère leur émergence récente.

■ **Réseaux sociaux / Robots domestiques / Écrans tactiles / Jeux vidéos**

■ Les « **marginales** » : 1 Français sur 20 ou moins les jugent indispensables, entre un dixième et un tiers jugent qu'elles ont changé beaucoup de choses. Elles peinent encore à obtenir les faveurs du grand public, qui ne voit pas leur apport au quotidien :

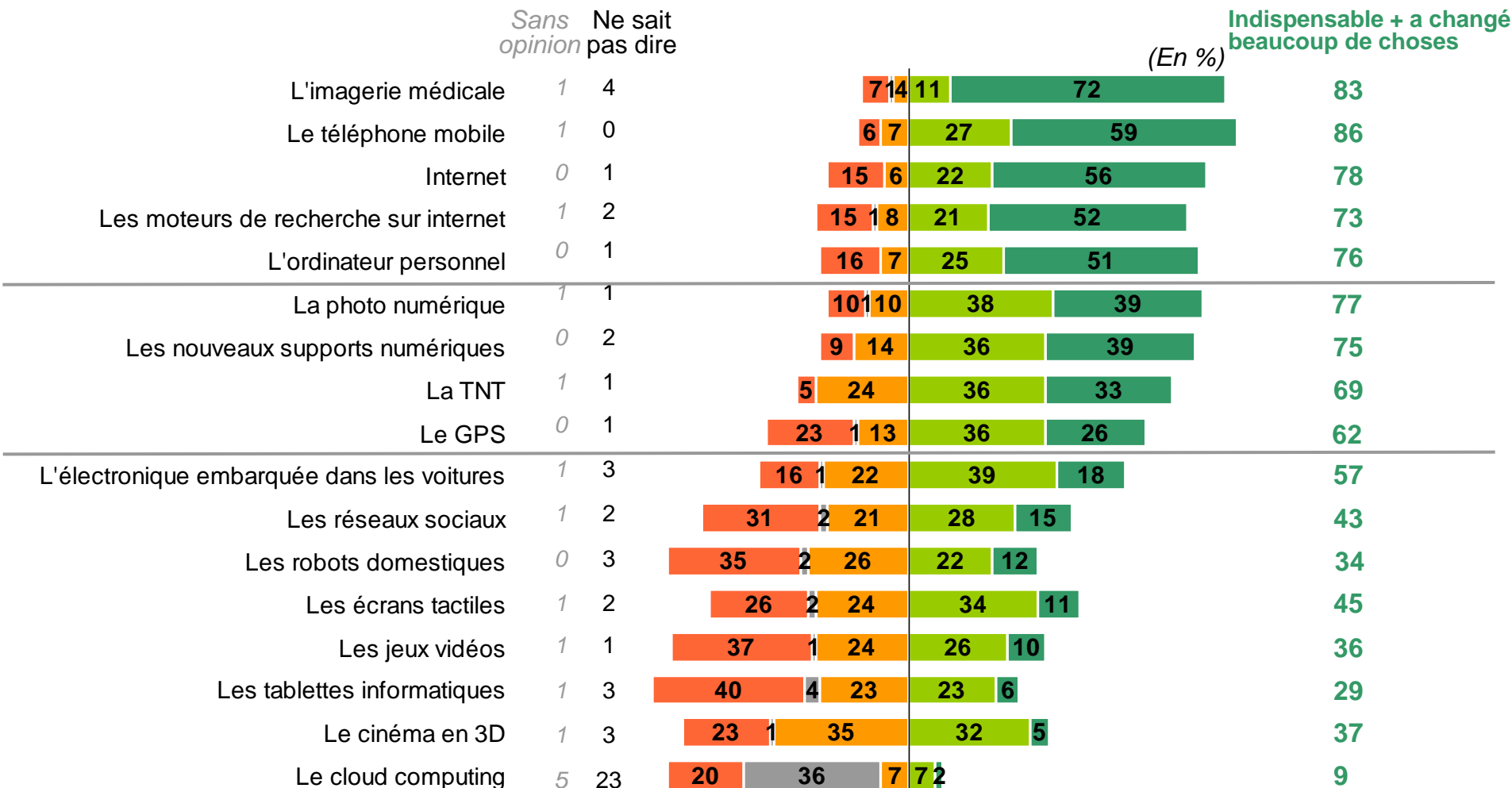
■ **Tablettes informatiques / Cinéma en 3D / Cloud computing** (ce dernier étant très peu connu)



# Des inventions souvent devenues indispensables

Je vais vous citer un certain nombre d'inventions récentes qui ont pu voir le jour grâce au développement du numérique. Pour chacune d'elle, pouvez-vous me dire si elle est devenue indispensable dans votre vie quotidienne, si elle a changé beaucoup de choses mais que vous pourriez vous en passer ou si elle n'a pas vraiment changé grand-chose ?

- Elle est devenue indispensable
- Elle a changé beaucoup de choses mais vous pourriez vous en passer
- Elle n'a pas changé grand chose
- Vous ne savez pas de quoi il s'agit
- Non concerné





**Un équipement  
omniprésent, mais un  
manque de  
compréhension  
globale du nouveau  
monde numérique**

**D'où une  
compréhension  
positiviste mais  
partielle de l'utilité  
du numérique**

# Des sciences et technologies du numérique jugées particulièrement utiles dans les domaines concrets et techniques

## ■ Une utilité très fortement reconnue dans les domaines de :

- La médecine (88% le jugent *utile*, dont 57% *très utile*)
- La communication (87% / 53%)
- La science (85% / 50%)
- L'industrie (83% / 42%)

## ■ Une utilité reconnue, avec un impact un peu moindre dans :

- Le commerce (79% dont 32% *très utile*)
- L'enseignement (79% / 28%)
- Les transports (75% / 30%)
- L'architecture, l'urbanisme (74% / 30%)

# Une utilité indéniable mais moins décisive dans des domaines pourtant quotidiens alors même que les Français ne peuvent plus se passer des inventions numériques dans ces secteurs !

## ■ Un numérique qui a joué un rôle important sans être décisif dans

- Les loisirs (71% dont 26% *très utile*)
- La culture (71% /25%)
- Les conditions de travail (70%/24%)
- L'économie (69%/24%)
- La sécurité des biens et des personnes (63% / 24%)

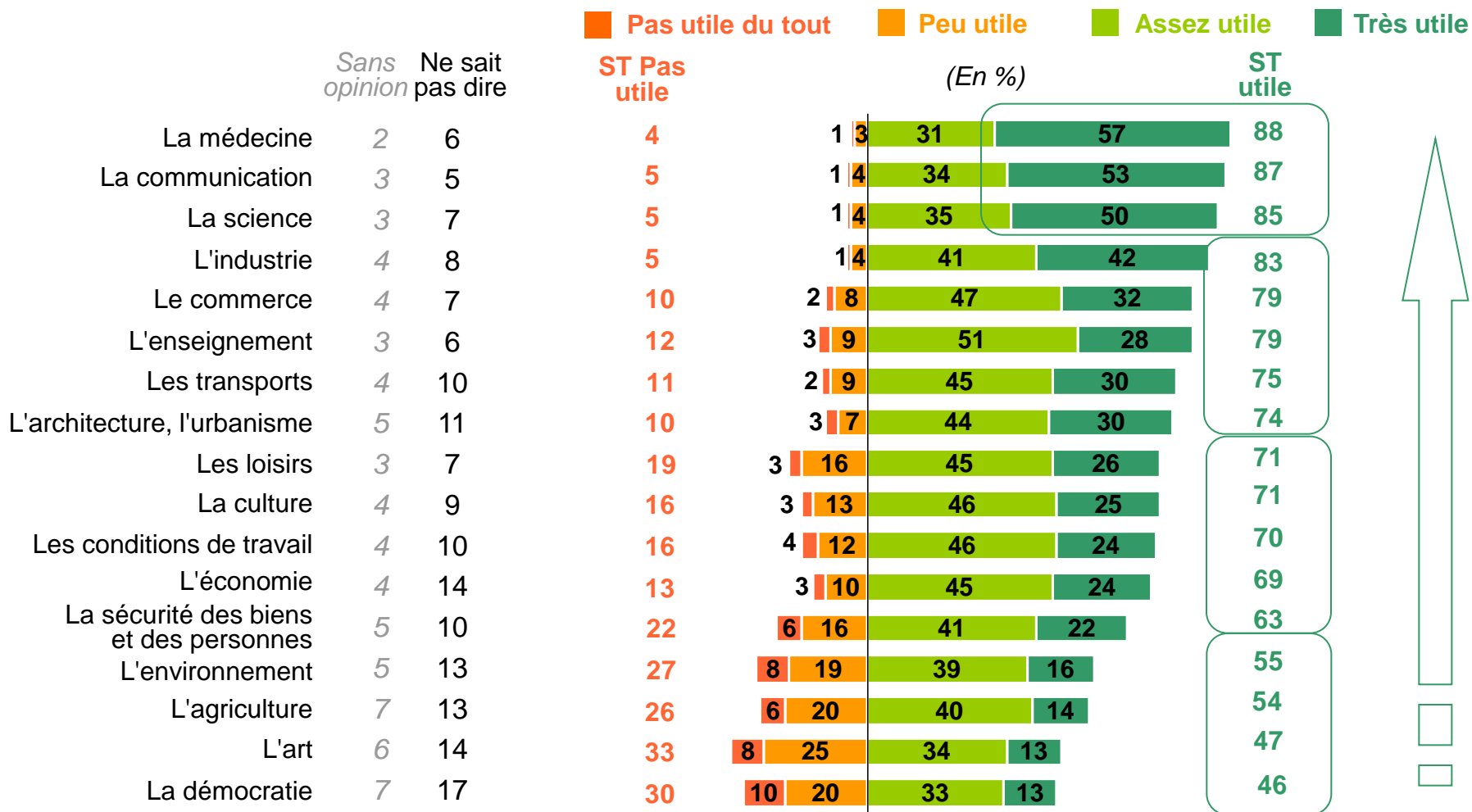
## Et sans doute un défaut d'information et d'identification sur d'autres secteurs

## ■ Des avis plus mitigés sur l'utilité du numérique dans les domaines de :

- L'environnement (55% / 16%)
- L'agriculture (54% / 14%)
- L'art (47% / 13%)
- La démocratie (46% / 13%)

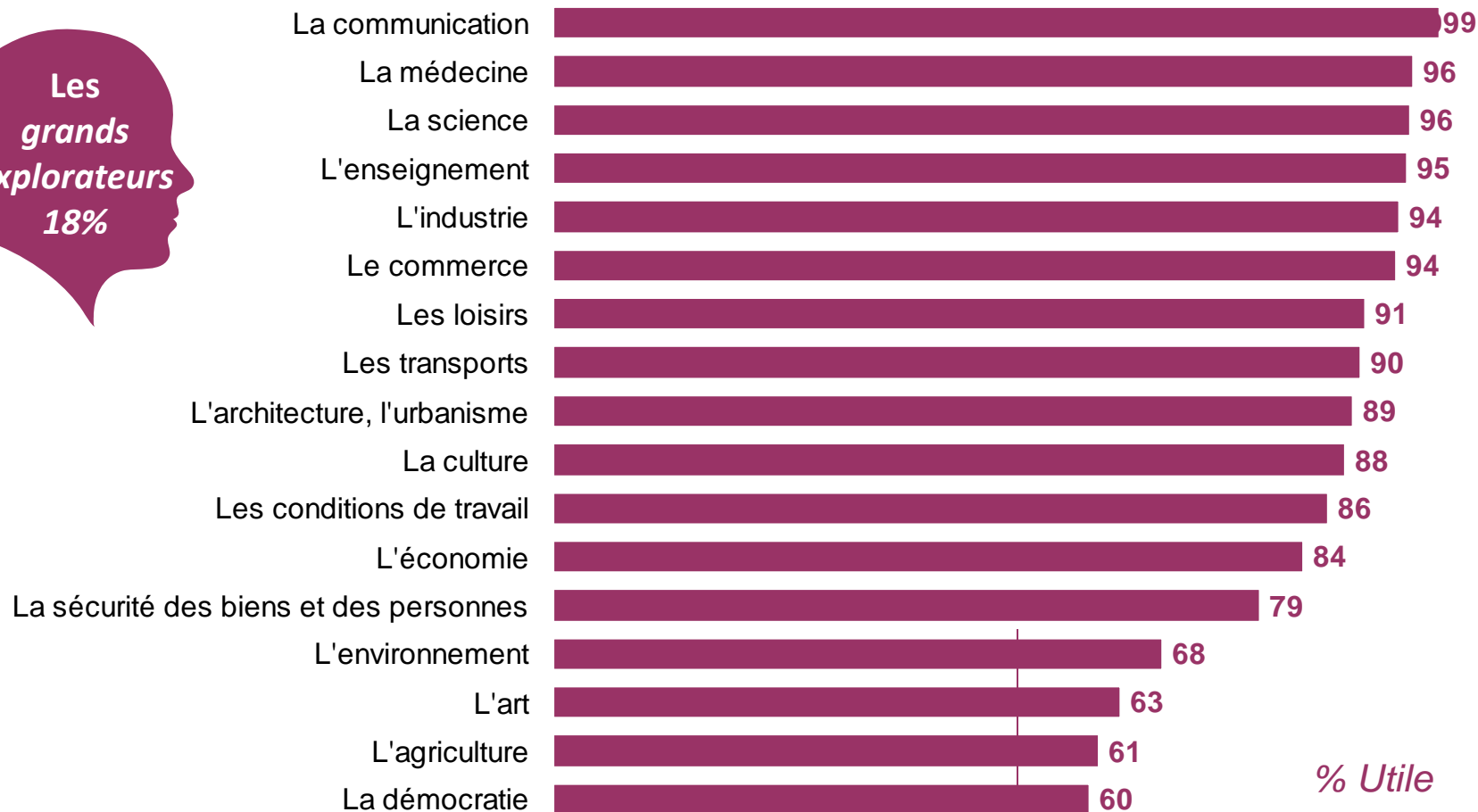
# Des sciences et technologies du numérique jugées utiles dans tous les domaines, mais à des degrés divers

Pouvez-vous me dire si selon vous les sciences et technologies du numérique ont été très utiles, assez utiles, peu utiles ou pas utiles du tout dans le développement récent de chacun des domaines suivants ?



# Des **grands explorateurs** qui jugent utiles le numérique dans l'ensemble des domaines

Les  
*grands explorateurs*  
18%

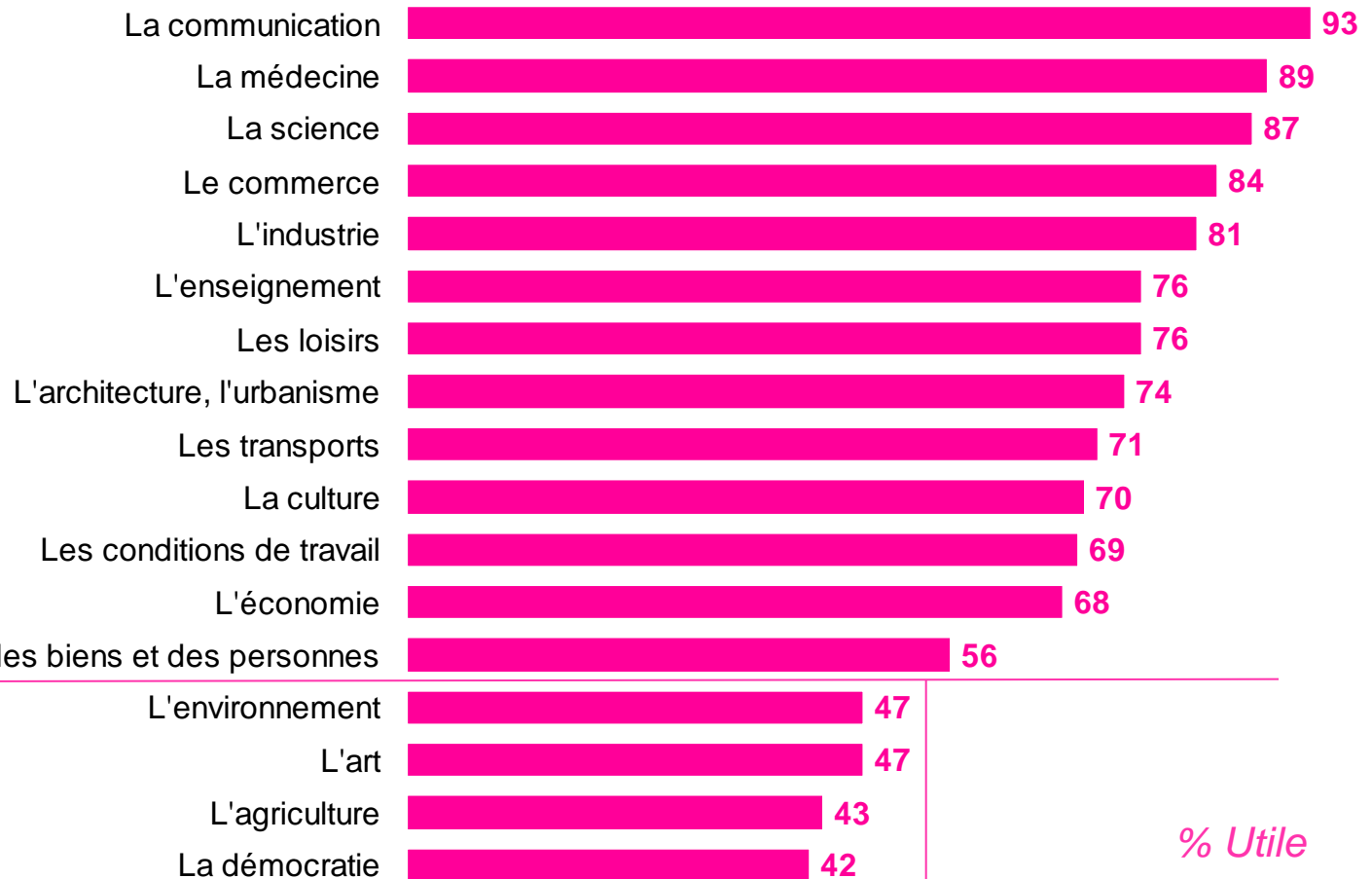


Moyenne : 84%

% Utile

# Des **baroudeurs pragmatiques** plus sceptiques dans les domaines de l'environnement, l'art, l'agriculture et la démocratie

Les  
**baroudeurs  
pragmatiques**  
16%

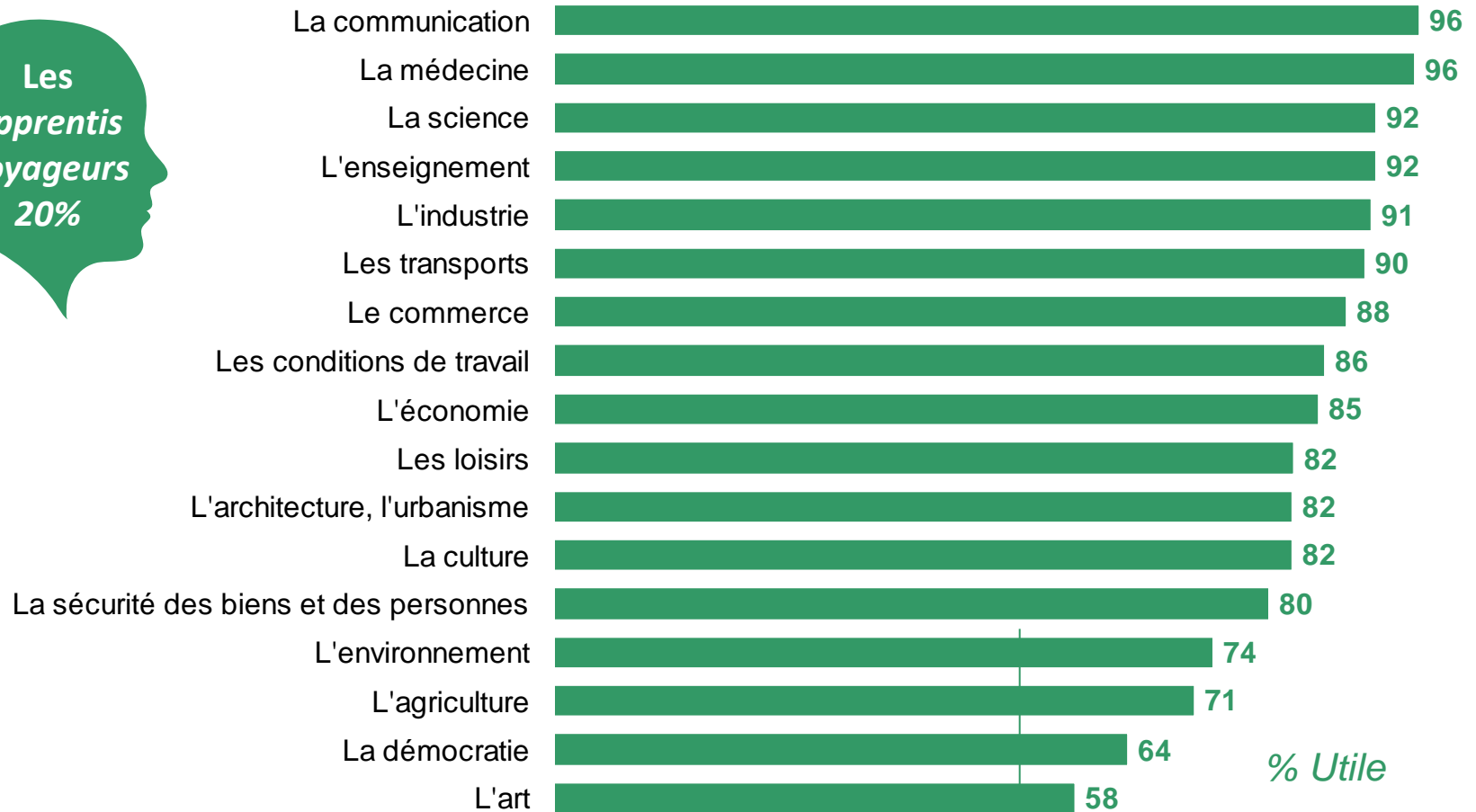


% Utile

Moyenne : 69%

# Des **apprentis voyageurs** qui voient une vraie utilité au numérique dans tous les domaines (≡ **les grands explorateurs**)

Les  
*apprentis voyageurs*  
20%



Moyenne : 83%



# Des **randonneurs vigilants** qui reconnaissent l'utilité du numérique dans de nombreux domaines mais de manière moins intensive (≡ les **baroudeurs pragmatiques**)



Moyenne : 69%

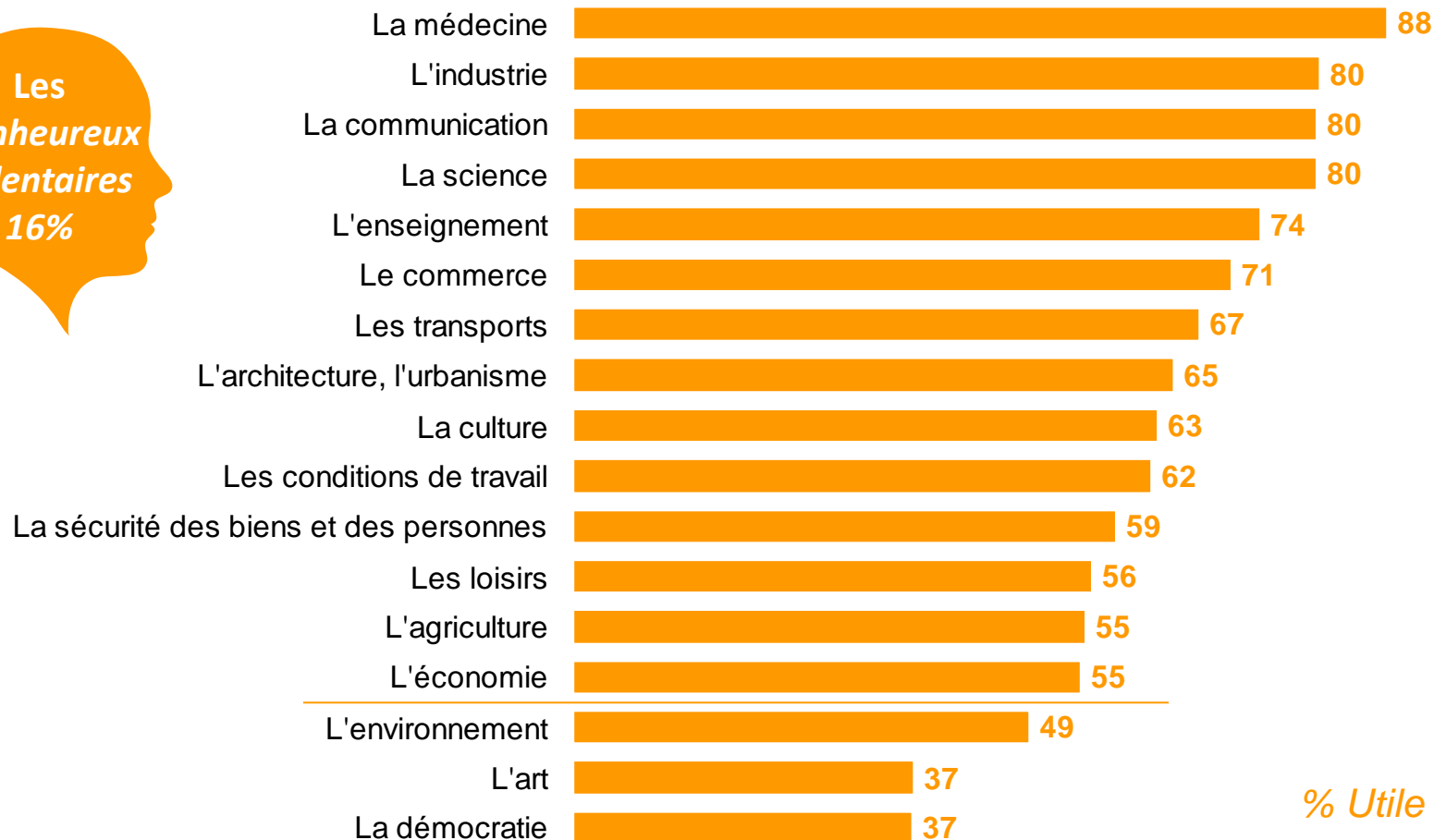
# Des **révoltés du numérique** qui du bout des lèvres concèdent que le numérique est utile dans la médecine, la science et l'industrie seulement



**Moyenne : 38%**

% Utile

# Des **bienheureux sédentaires** moins crispés, qui reconnaissent une utilité au numérique (mais à titre personnel en restent détachés)



Moyenne : 63%

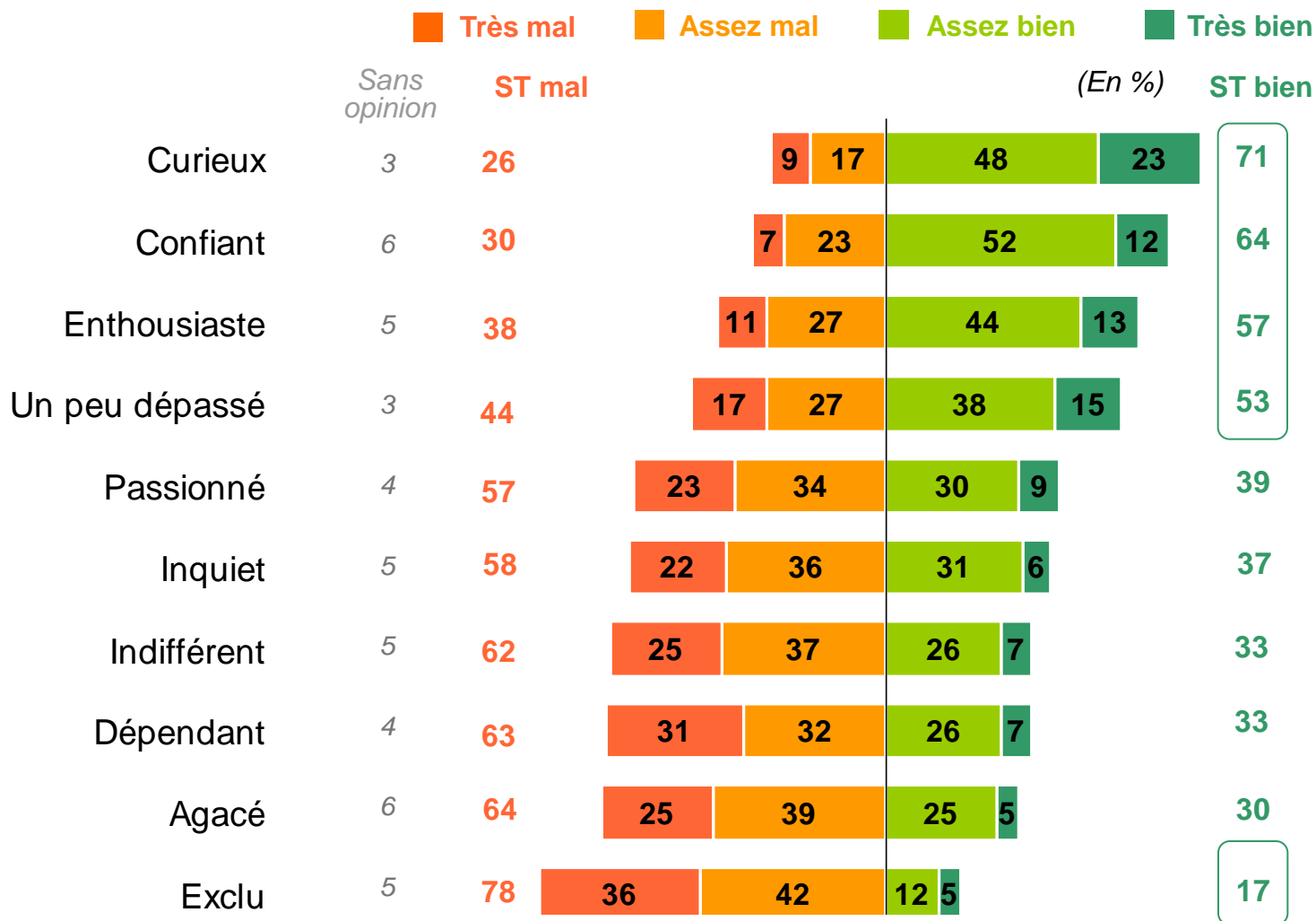
# Un nouveau monde numérique attirant, malgré de vrais clivages...

3

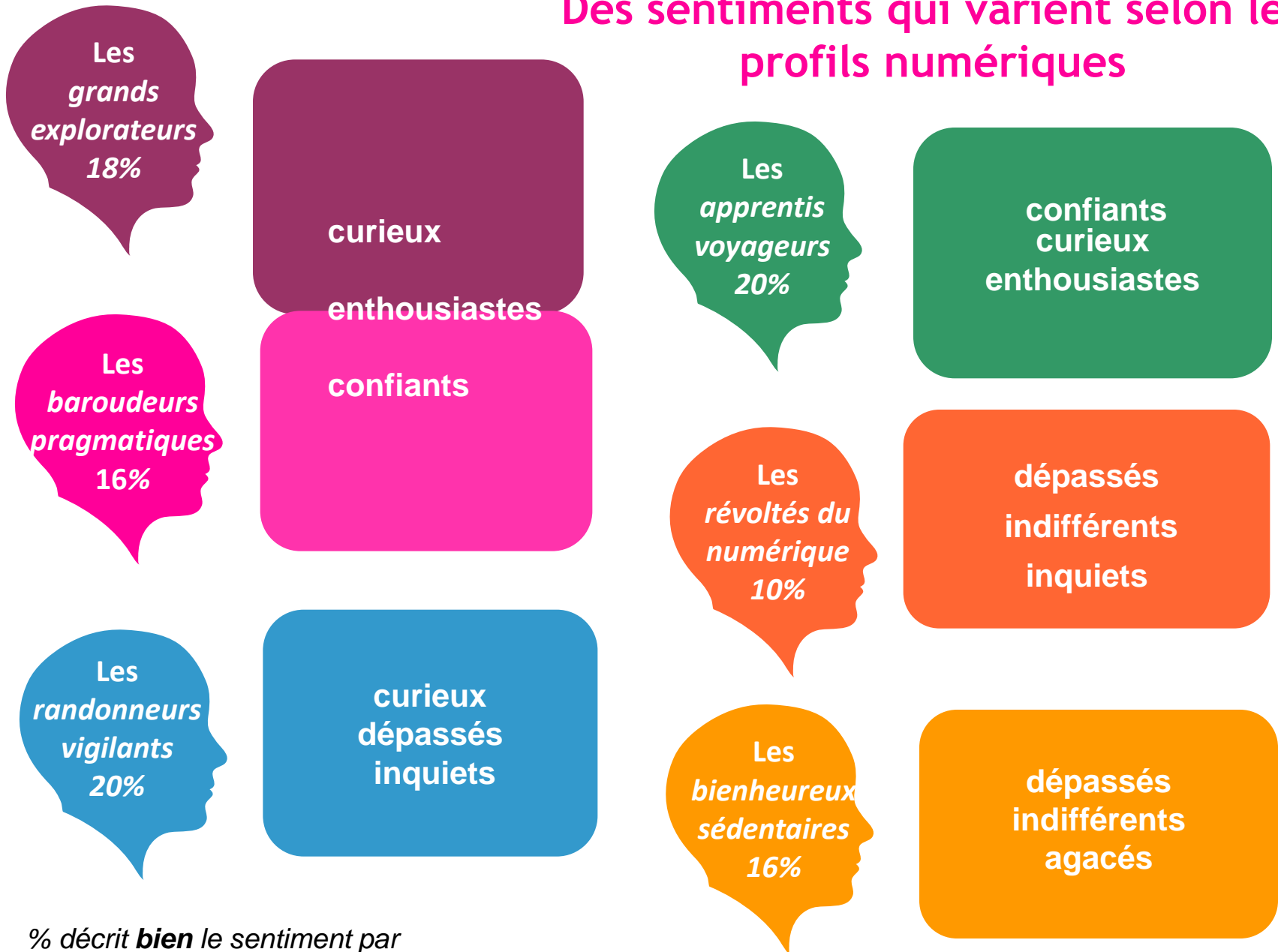


# Les Français plutôt ouverts à ce nouveau monde

Pour chacun des termes suivants, diriez-vous qu'il décrit très bien, assez bien, assez mal ou très mal la manière dont vous vous sentez par rapport au numérique ?

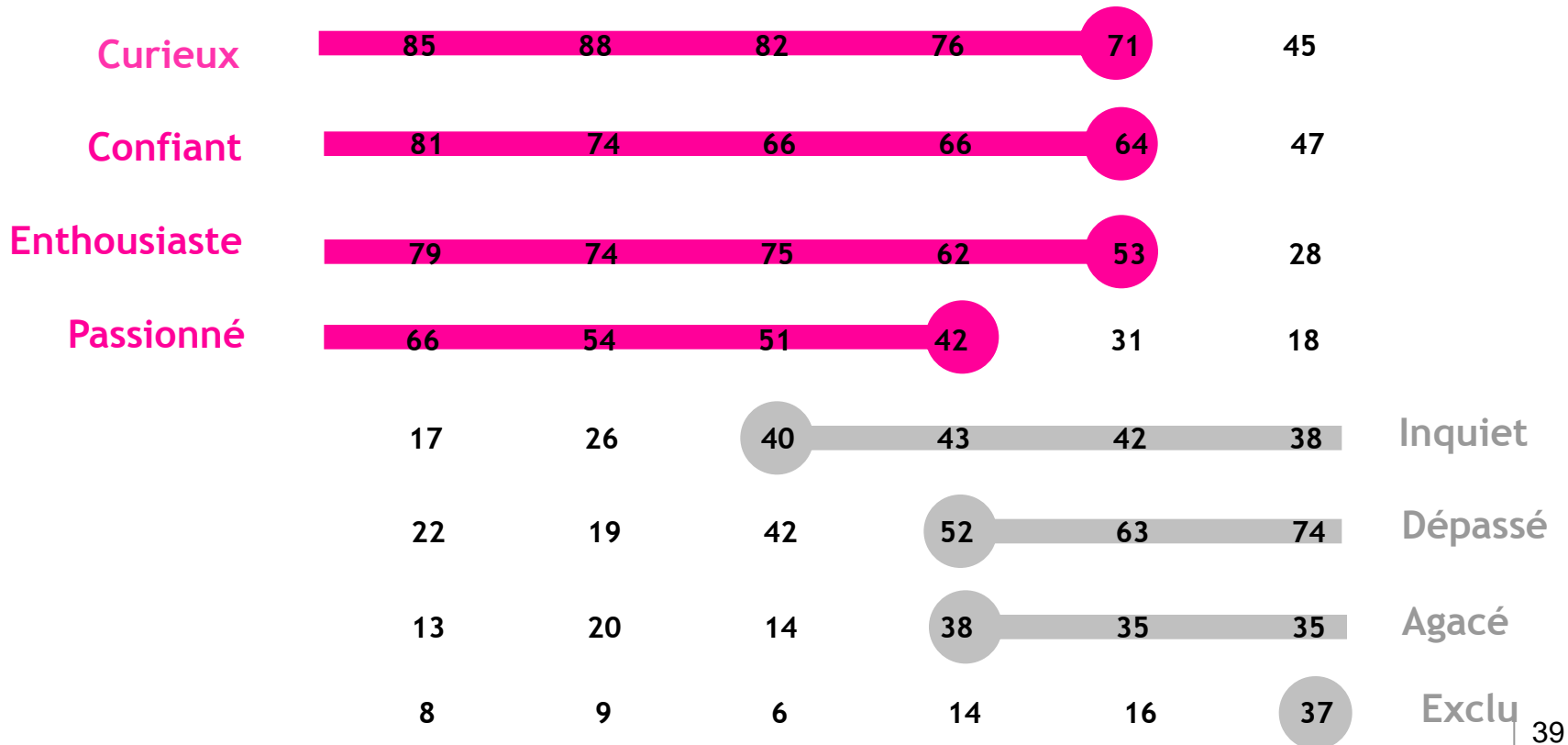


## Des sentiments qui varient selon les profils numériques

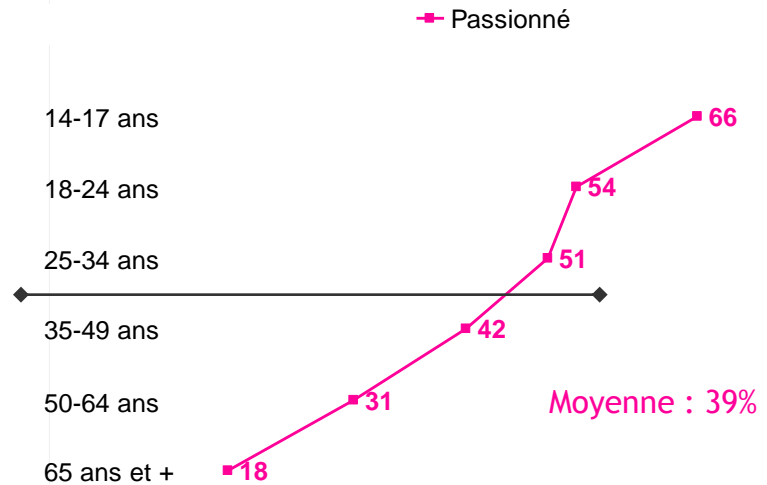
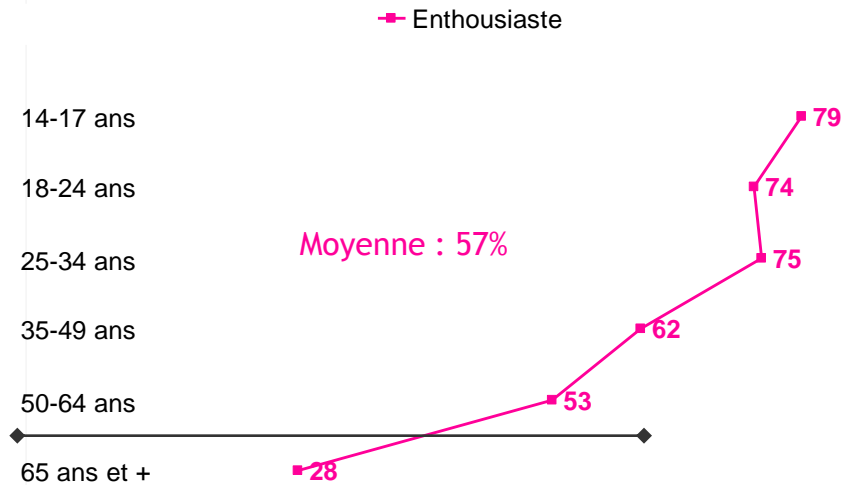
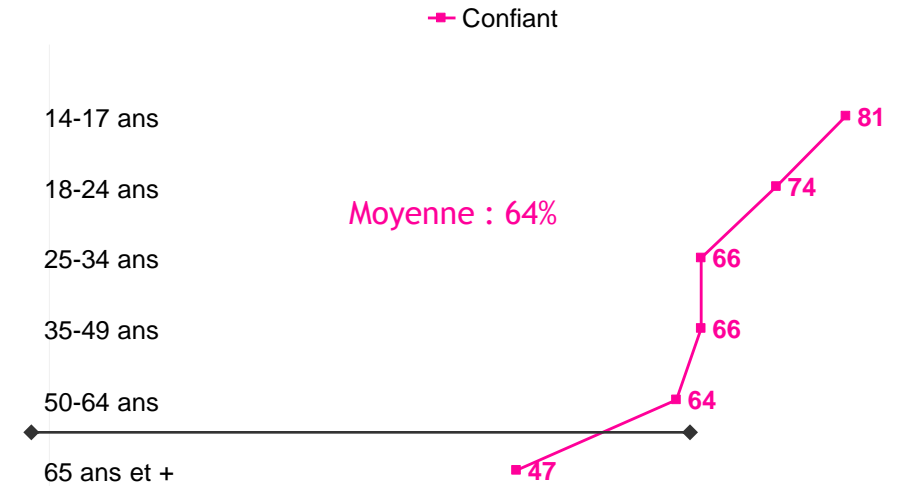
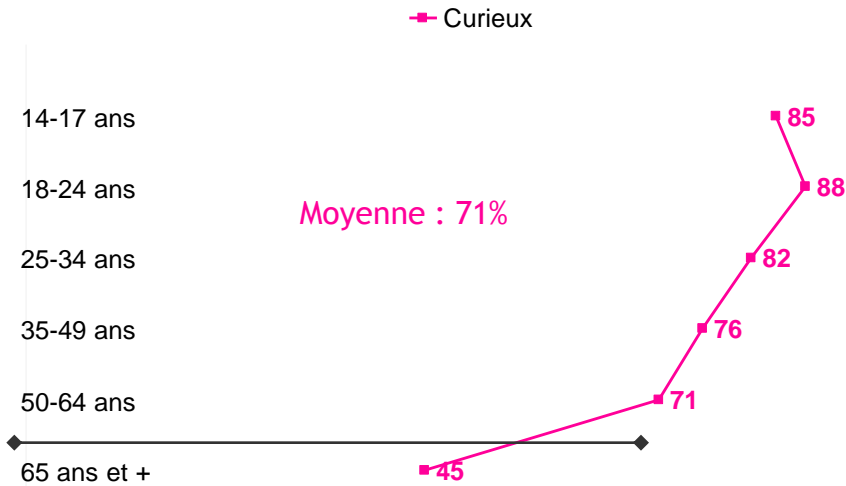


% décrit **bien** le sentiment par rapport au numérique

# Des attitudes qui dépendent aussi des styles de vie



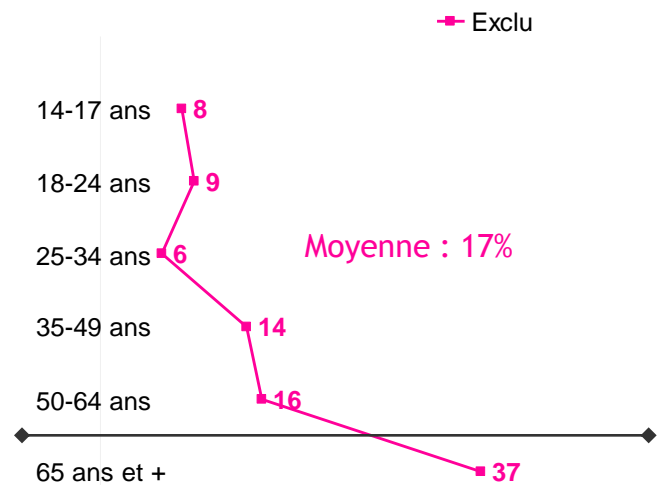
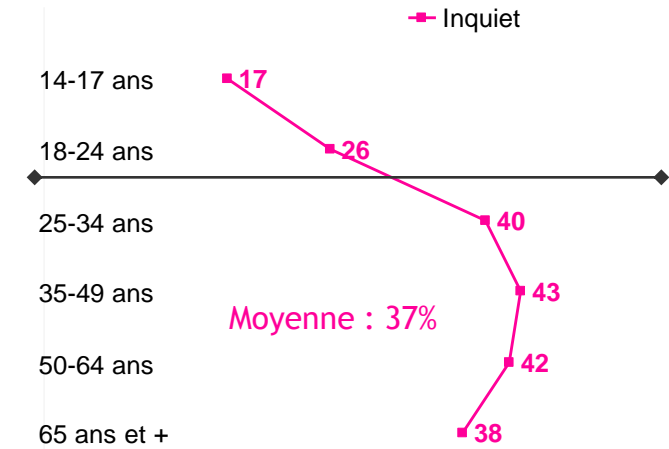
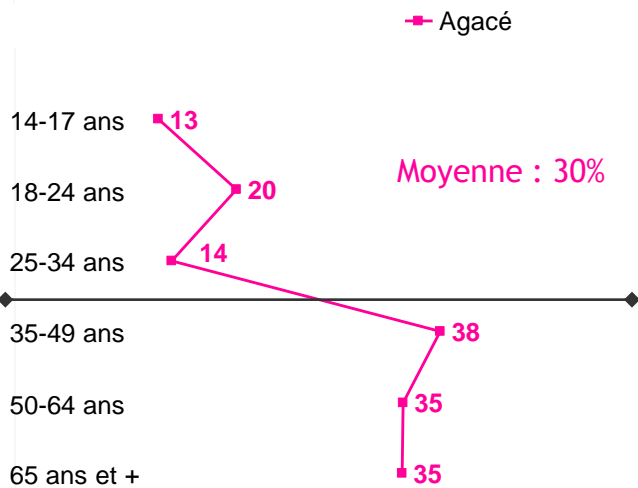
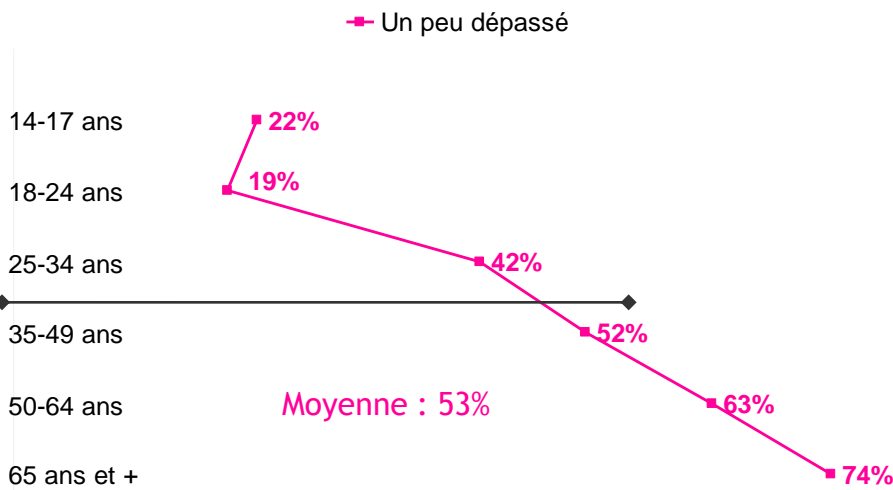
# Une relation au numérique qui reste intense jusqu'à 65 ans, mais une passion qui s'étirole passés 35 ans



% décrit **bien** le sentiment par rapport au numérique



# Inquiétude après 25 ans, sentiment d'être dépassé et agacement après 35 ans, exclusion après 65 ans



% décrit **bien** le sentiment par rapport au numérique

**Mais ce nouveau Monde numérique :  
terre promise ou terre damnée ?**

**3**

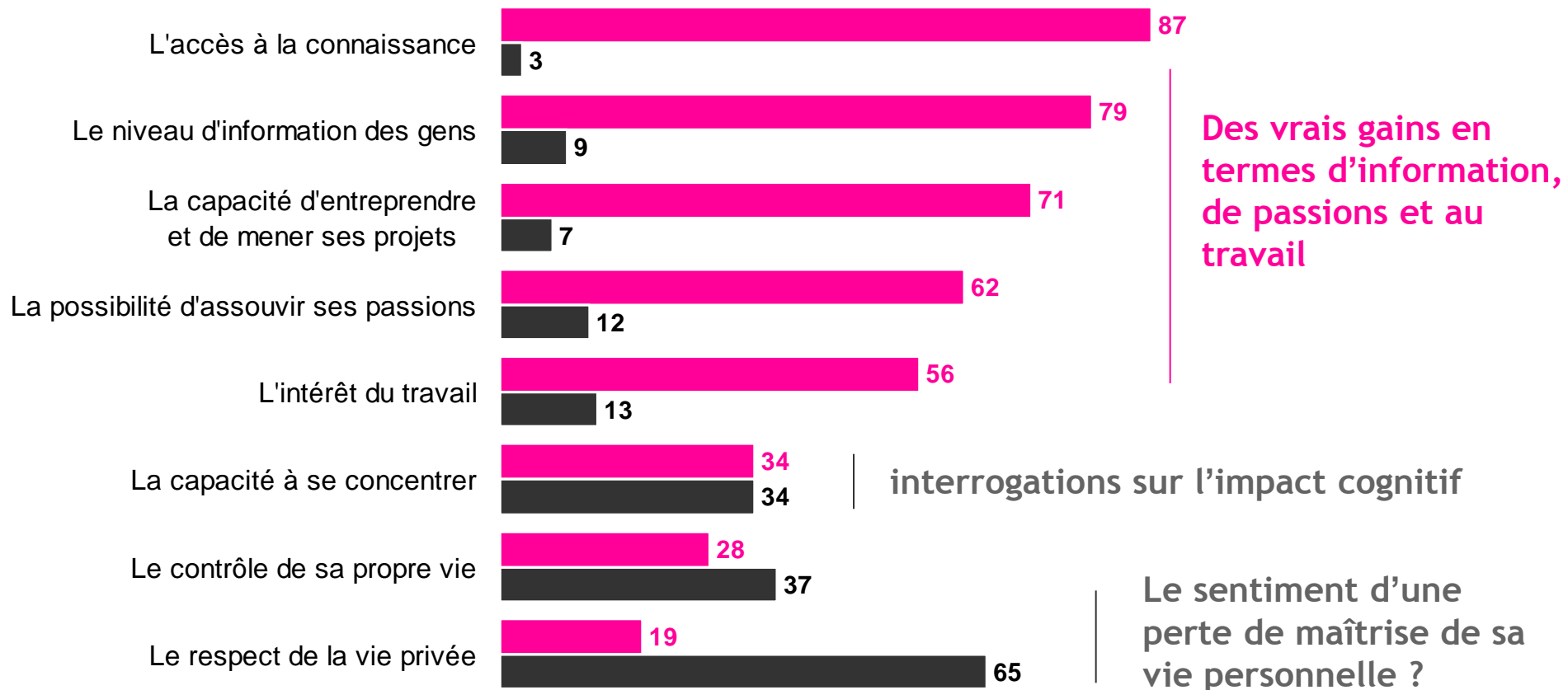


# Le numérique qui participe au développement de l'individu avec ses marges d'incertitude

Selon vous, le développement des technologies du numérique a-t-il des conséquences très positives, plutôt positives, plutôt négatives, très négatives ou pas de conséquences dans chacun des domaines suivants ?

■ Total positif ■ Total négatif

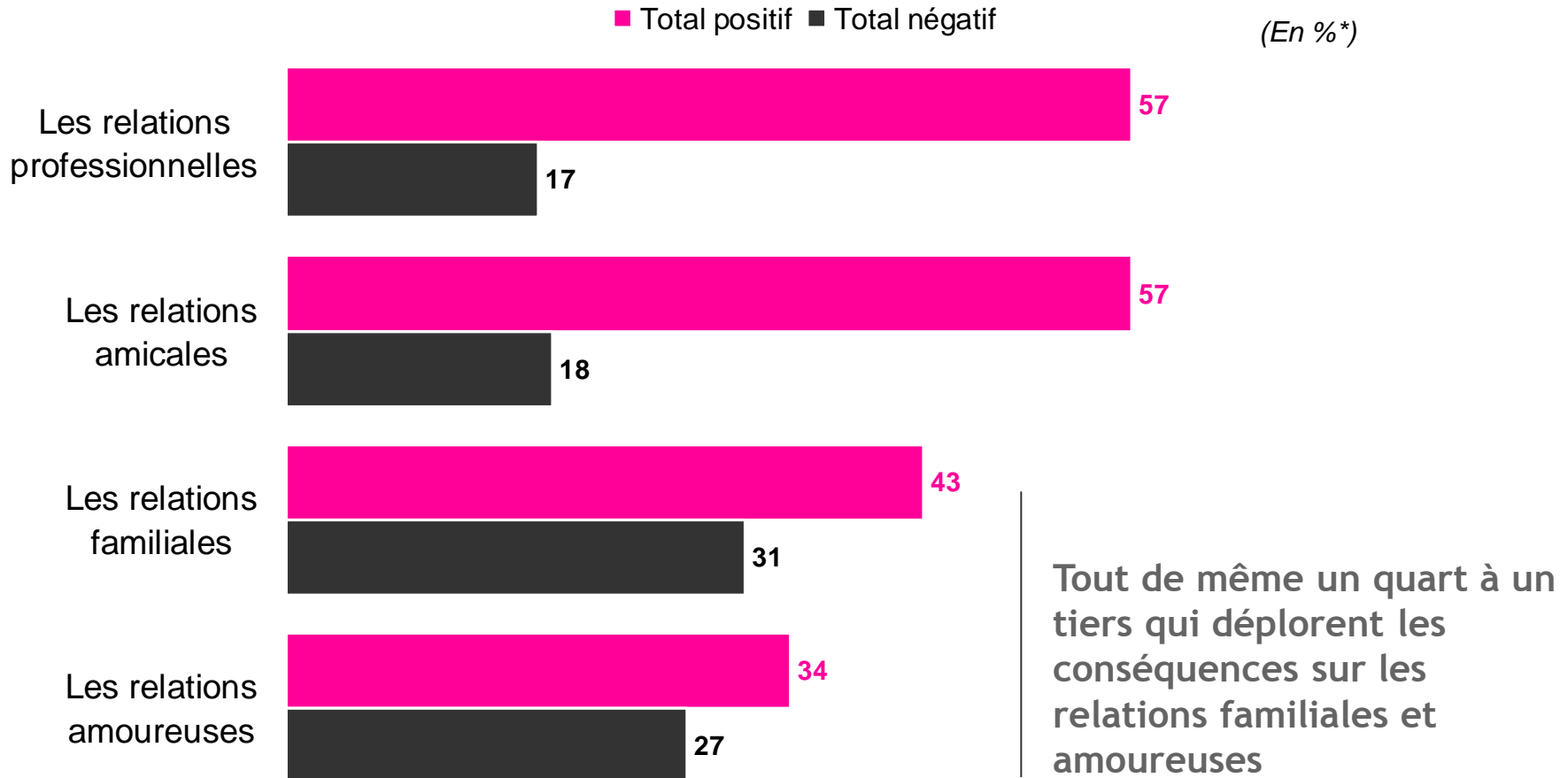
(En %\*)



\*La différence avec 100 s'explique par les sans opinion

# Des relations interpersonnelles qui y gagnent mais plutôt sur le « second » cercle que sur le « premier »

Selon vous, le développement des technologies du numérique a-t-il des conséquences très positives, plutôt positives, plutôt négatives, très négatives ou pas de conséquences dans chacun des domaines suivants ?



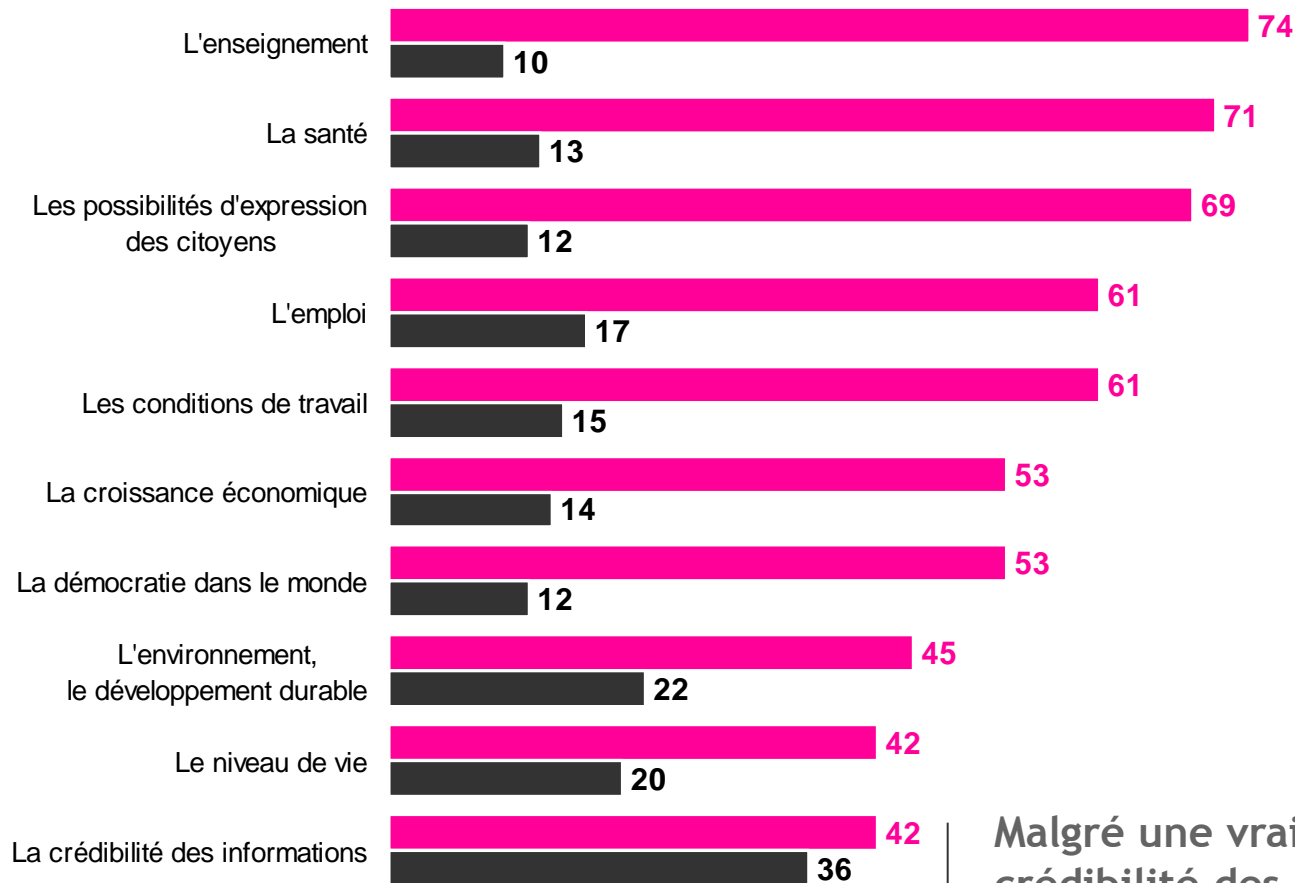
\*La différence avec 100 s'explique par les sans opinion

# Des conséquences sociopolitiques jugées largement positives

Selon vous, le développement des technologies du numérique a-t-il des conséquences très positives, plutôt positives, plutôt négatives, très négatives ou pas de conséquences dans chacun des domaines suivants ?

■ Total positif ■ Total négatif

(En %\*)



Malgré une vraie incertitude sur la crédibilité des informations

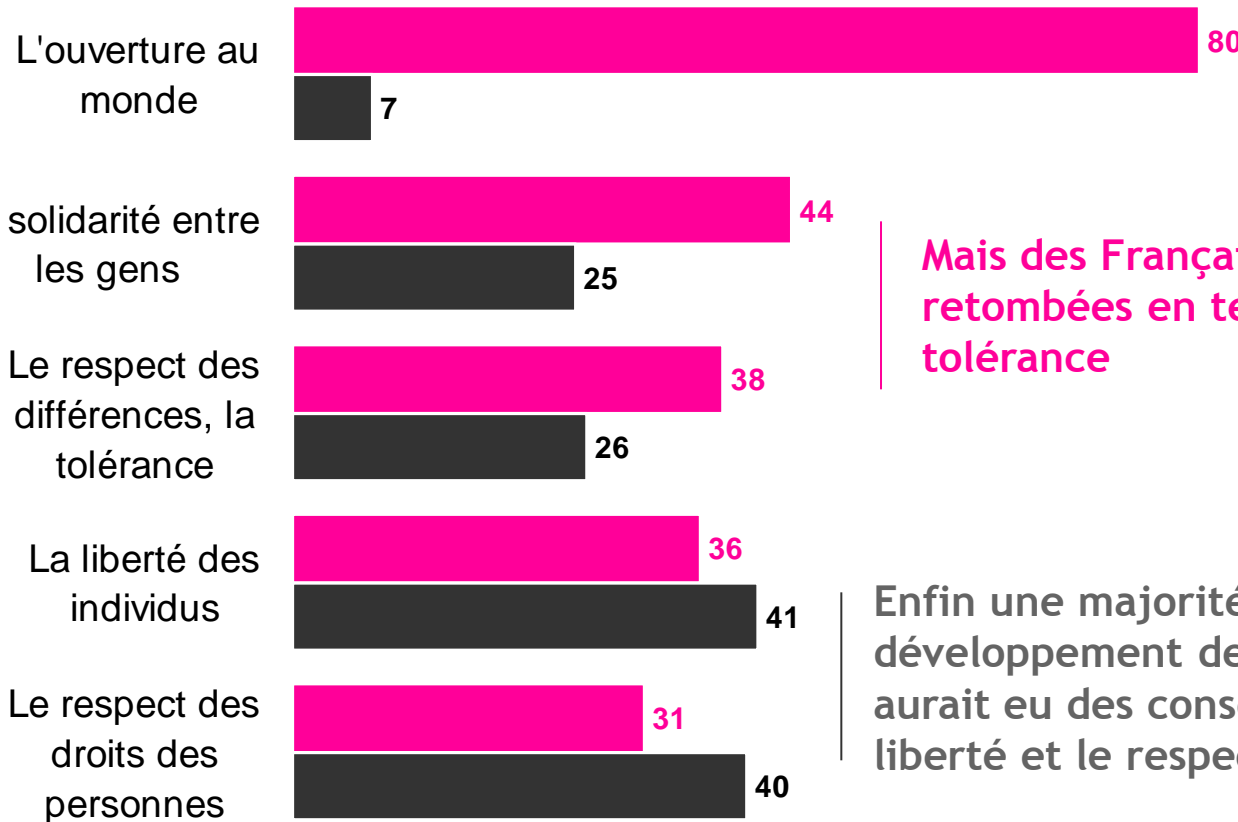
\*La différence avec 100 s'explique par les sans opinion

# Les conséquences du numérique beaucoup plus ambivalentes sur la **vie en société**

Selon vous, le développement des technologies du numérique a-t-il des conséquences très positives, plutôt positives, plutôt négatives, très négatives ou pas de conséquences dans chacun des domaines suivants ?

■ Total positif ■ Total négatif

(En %\*)



Des bénéfiques en termes d'ouverture qui sont reconnus par tous ou presque

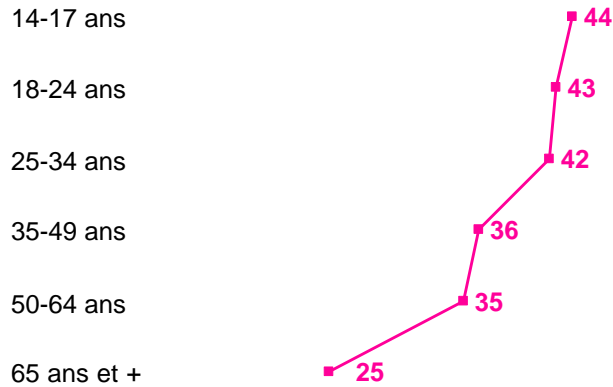
Mais des Français partagés sur les retombées en termes de solidarité et de tolérance

Enfin une majorité relative qui considère que le développement des technologies du numérique aurait eu des conséquences négatives sur la liberté et le respect des droits

\*La différence avec 100 s'explique par les sans opinion

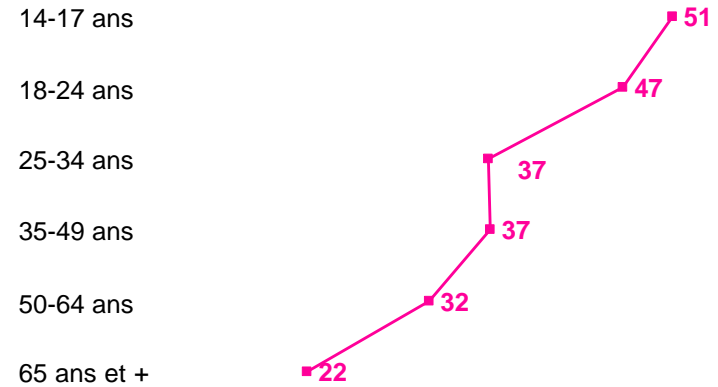
# Les juniors autant voire plus soucieux que leurs aînés sur les dimensions les plus contestées

—■ Crédibilité des informations

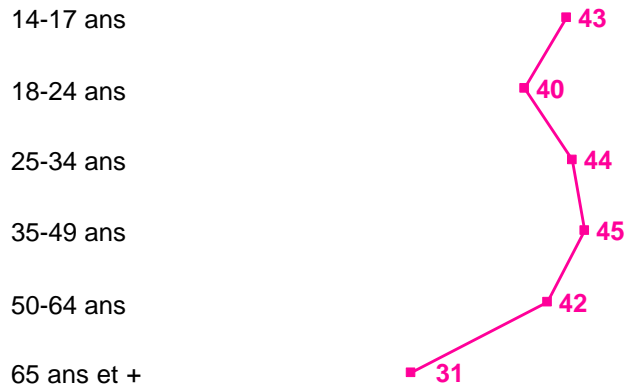


% conséquences négatives

—■ Capacité à se concentrer



—■ Respect des droits des personnes



—■ Respect de la vie privée



# Un nouveau monde qui reste à cartographier

4





# Une société qui ne sait pas se penser dans ce monde numérique

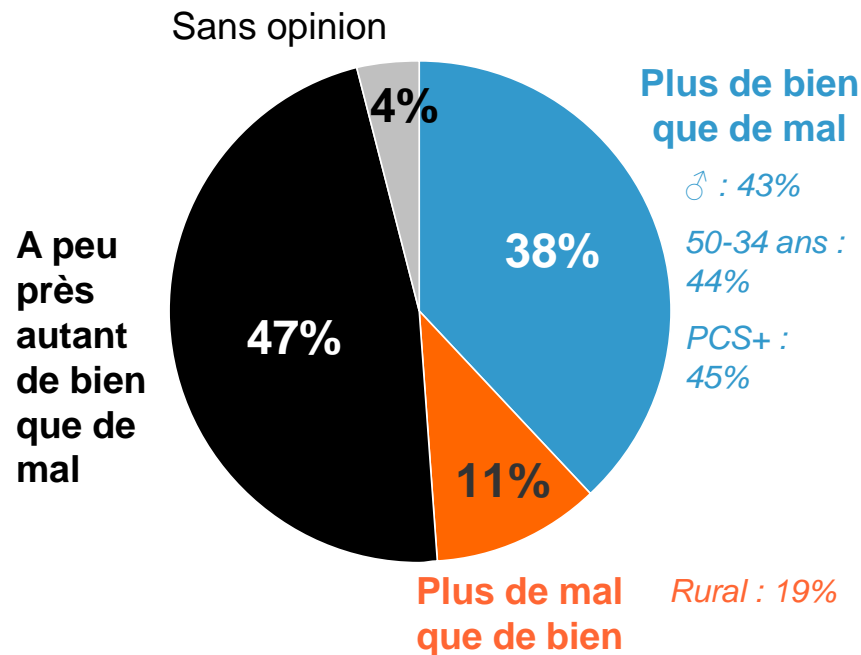


# Circonspecte, l'opinion semble prise de vertige...

De manière générale, avez-vous l'impression que les **TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES** apportent [...] plus de bien que de mal, plus de mal que de bien ou à peu près autant de bien que de mal ?

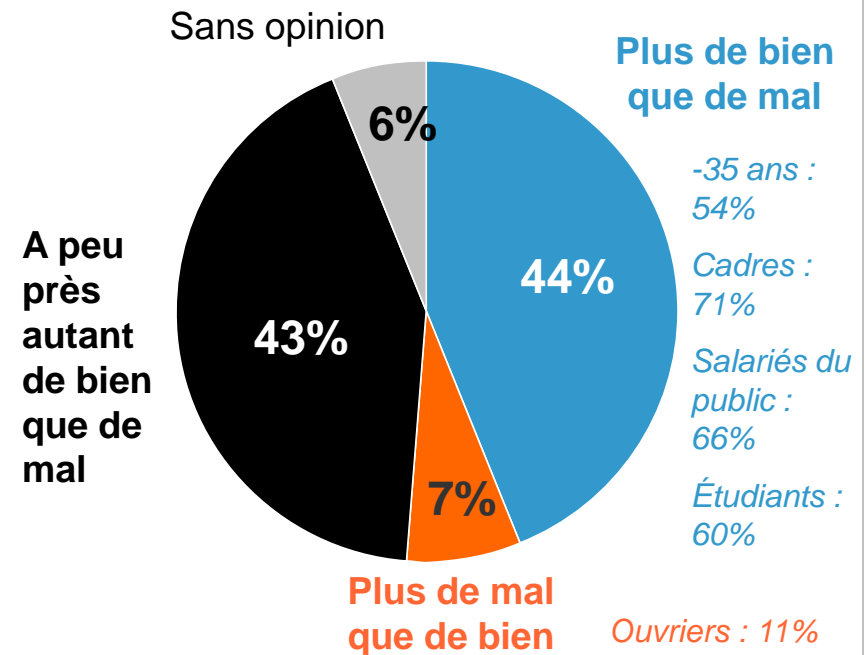
Les technologies numériques apportent :

## À l'homme et à la société



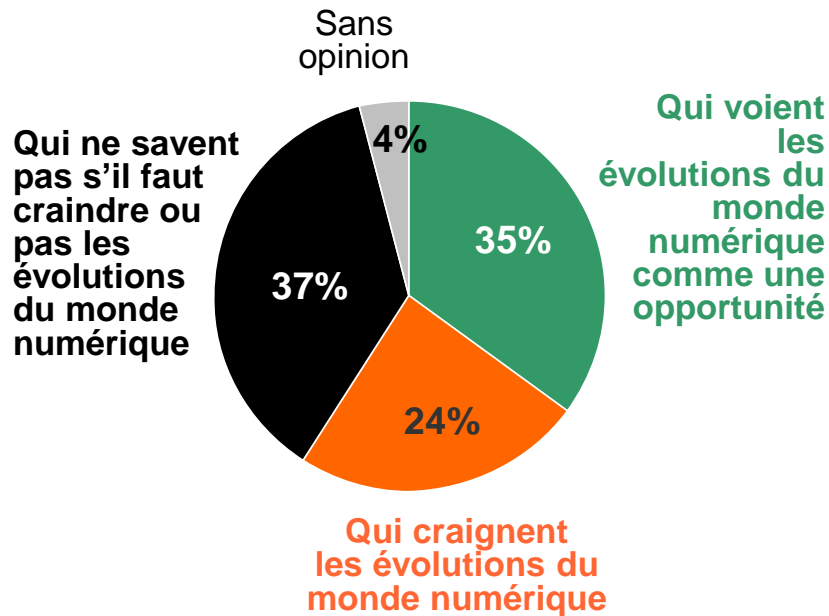
Les technologies numériques apportent :

## À soi personnellement



# Et ne sait pas comment se positionner l'avenir du monde numérique

Vous personnellement, diriez-vous que vous faites plutôt partie de ceux qui voient les évolutions du monde numérique comme une opportunité, qui craignent les évolutions du monde numérique, qui ne savent pas s'il faut craindre ou pas les évolutions du monde numérique ?



Un tiers des Français y voient une opportunité

♂ : 38%

-25 ans : 52%

PCS+ : 45%

Foyers de 5 personnes ou plus : 45%



Un tiers ne se positionnent pas

Employés : 47%



Un quart expriment une crainte

65 ans et + : 31%

Chômeurs : 35%

# Encore une multitude d'interrogations légitimes, témoin de l'incertitude qui règne

*Si vous aviez en face de vous des spécialistes des sciences et des technologies du numériques, quelles sont toutes les questions que vous souhaiteriez leur poser ?*

« Ce qu'ils font, ce que c'est vraiment ? Quels sont leurs projets ? »

« Que nous réserve l'avenir ? »

« La **limite**, jusqu'où ils iront ? »

« Existe-t-il une **éthique** / une charte éthique ? »

« Comment **maîtriser** tout ce qui circule sur Internet ? »

« La **surveillance** d'Internet pour les plus jeunes »

« Quels sont les **risques** sur la santé des personnes ? »

« Y a-t-il des risques environnementaux / pour la planète ? »

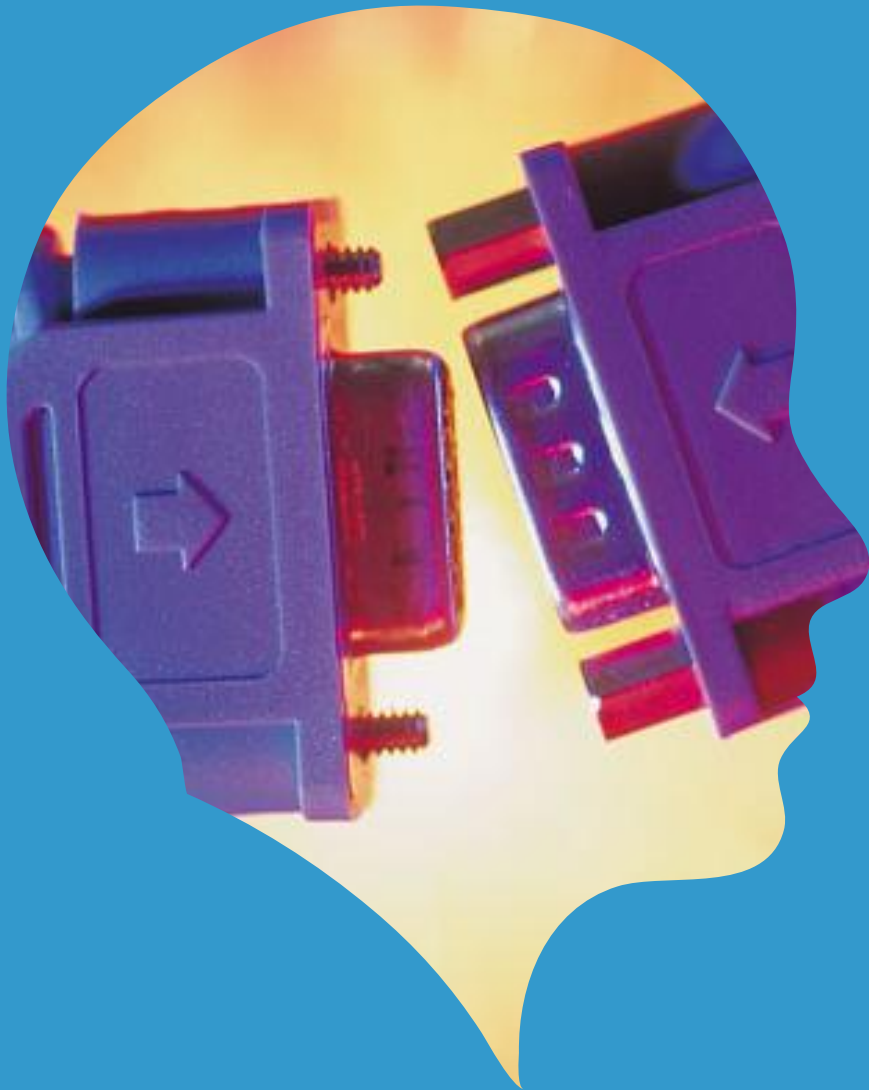
« Que va devenir le monde de l'emploi ? Cela transformera-t-il le monde de l'emploi ? »

« Pourra-t-on guérir des maladies comme le cancer et le sida grâce au numérique ? »

« Les machines, les ordinateurs seront-ils un jour plus intelligents que les hommes ? »

« Remplaceront-ils un jour l'homme ? »

Des incertitudes  
qui se fondent  
sur un vrai défaut  
d'information

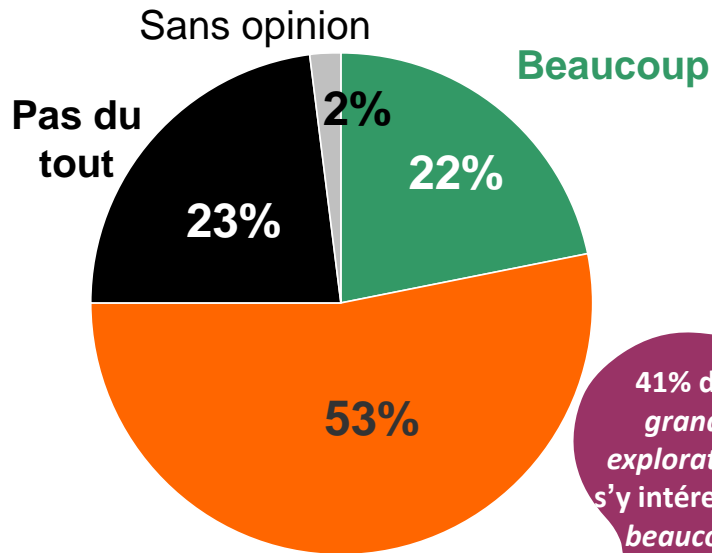


# Les actualités scientifique et technologique : des domaines qui intéressent, mais sans plus (hormis les *grands explorateurs*)

Pour chacun des sujets que je vais vous citer, dites-moi s'il vous intéresse beaucoup, moyennement ou pas du tout ?

## L'actualité scientifique

S'y intéressent : 77%

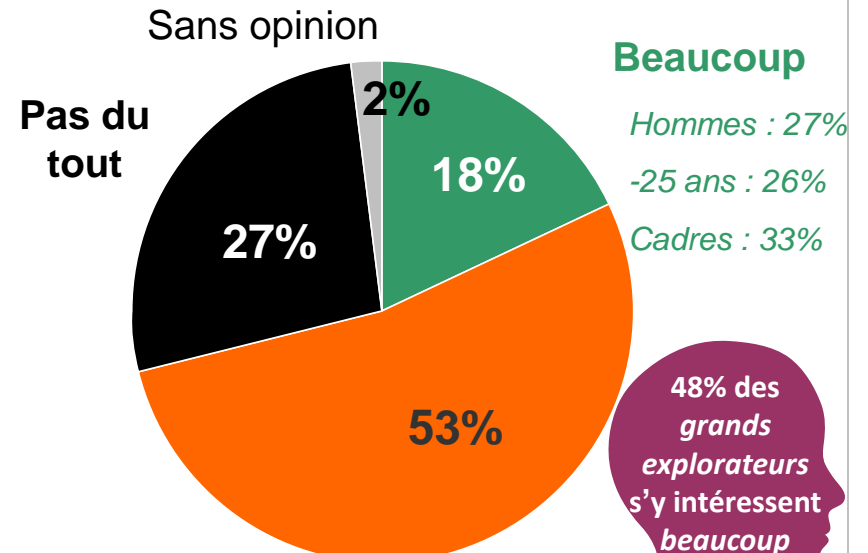


41% des grands explorateurs s'y intéressent beaucoup

Moyennement

## L'actualité technologique

S'y intéressent : 71%



48% des grands explorateurs s'y intéressent beaucoup

Moyennement

# Un numérique *spontanément* appréhendé par le prisme des *devices* ou presque

Dites-moi tout ce qui vous vient à l'esprit quand je vous dis « numérique ». Dites-moi tout ce que cela évoque pour vous ...

## 89% citent au moins un élément

### ■ Citations liées à l'audiovisuel : 46%

- La télévision : 39%
- La photo numérique : 19%
- L'image (sans précision) : 3%
- La TNT : 1%

### ■ Citations liées à l'informatique : 33%

- L'ordinateur : 22%
- L'informatique (sans précision) : 9%
- Les tablettes informatiques : 2%
- Claviers, souris, écrans : 2%

### ■ Citations liées à la communication, aux TIC : 22%

- Le téléphone (sans précision) : 8%
- Le téléphone portable : 6%
- La communication (sans précision) : 4%
- Les facilités de communication (sans précision) : 1%

### ■ Citations liées à la technologie (sans précision) : 22%

## Question ouverte Réponses spontanées

### ■ Citations liées à Internet (sans précision) : 15%

### ■ Citations liées à la modernité, au progrès : 13%

- Le progrès (sans précision) : 9%
- La modernité (sans précision) : 2%
- Le virtuel : 2%

### ■ Citations négatives : 5%

- Complexité : 2%
- Déshumanisation : 1%
- Bugs, fragilité : 1%
- Addiction, dépendance : 1%

# Un incroyable clivage d'information en fonction de l'âge

Estimez-vous être très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur les technologies numériques ?

■ Sans opinion ■ Très mal informé ■ Plutôt mal informé ■ Plutôt bien informé ■ Très bien informé

ST mal informé

36 %



ST bien informé

59 %

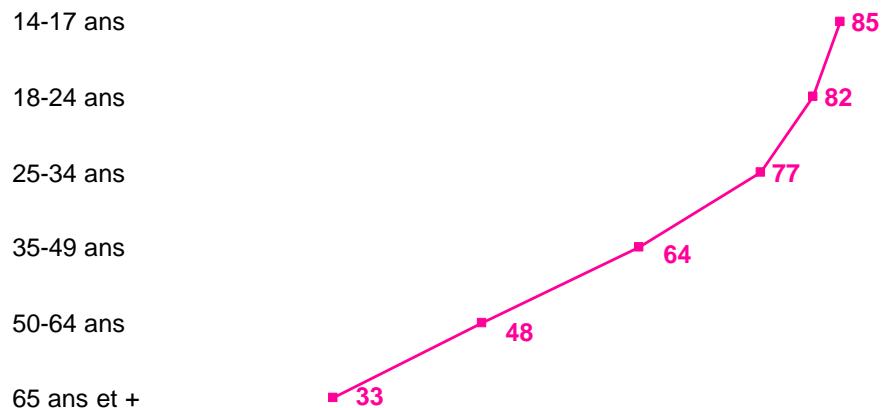
% bien informé

PCS+ : 73%

PCS- : 60%

Inactifs, retraités : 51%

% bien informé





## Et de fait...

50%

pensent que jamais les objets ne pourront communiquer entre eux par internet

25%

pensent que jamais un chirurgien ne pourra opérer ses patients à distance



7%

pensent qu'on peut d'ores et déjà prédire toutes les catastrophes naturelles

1%

pensent que l'on peut déjà se téléporter

# Un secteur intimidant ?

*Si vous aviez en face de vous de spécialistes des sciences et des technologies du numérique, quelles sont toutes les questions que vous souhaiteriez leur poser ?*

**40% citent au moins un élément – 60% ne posent pas de question**

QUESTIONS GENERALES SUR LE NUMERIQUE ET SON AVENIR	16%
QUESTIONS SUR LES RISQUES LIES AU NUMERIQUE	13%
QUESTIONS LIEES A L'ETHIQUE	8%
QUESTIONS SUR LES RISQUES SANITAIRES / LA SANTE	2%
QUESTIONS SUR LES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX	1%
QUESTIONS GENERALES SUR LES RISQUES LIES AU NUMERIQUE (sans précision)	1%
QUESTIONS SUR LE BIEN-FONDE DU NUMERIQUE	8%
QUESTIONS DIVERSES	5%
NECESSITE DE PERMETTRE L'ACCES AU NUMERIQUE A TOUS	4%
QUESTIONS SUR LA RECHERCHE MEDICALE	3%

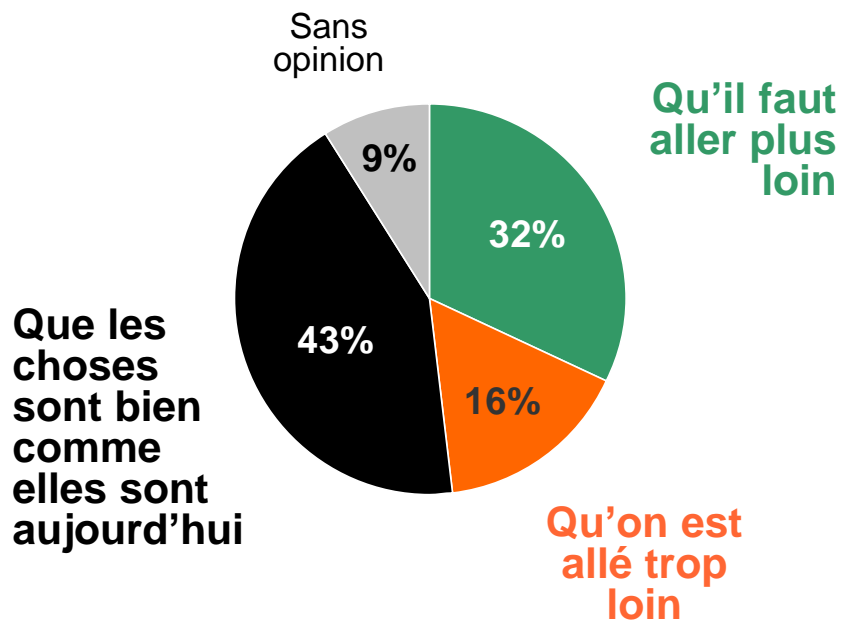
Réponses spontanées

# Des Français qui hésitent sur les directions à prendre



# En l'absence d'une véritable cartographie du monde numérique, des Français partagés entre envie de s'aventurer plus loin et *le statu quo*

En matière des technologies numériques, diriez-vous qu'il faut aller plus loin, qu'on est allé trop loin, que les choses sont bien comme elles sont aujourd'hui ?



Un tiers des Français considère qu'il faut aller plus loin

♂ : 38%  
-25 ans : 40%  
PCS+ : 38%

≠

4 Français sur 10 souhaitent qu'on s'en tienne à l'existant

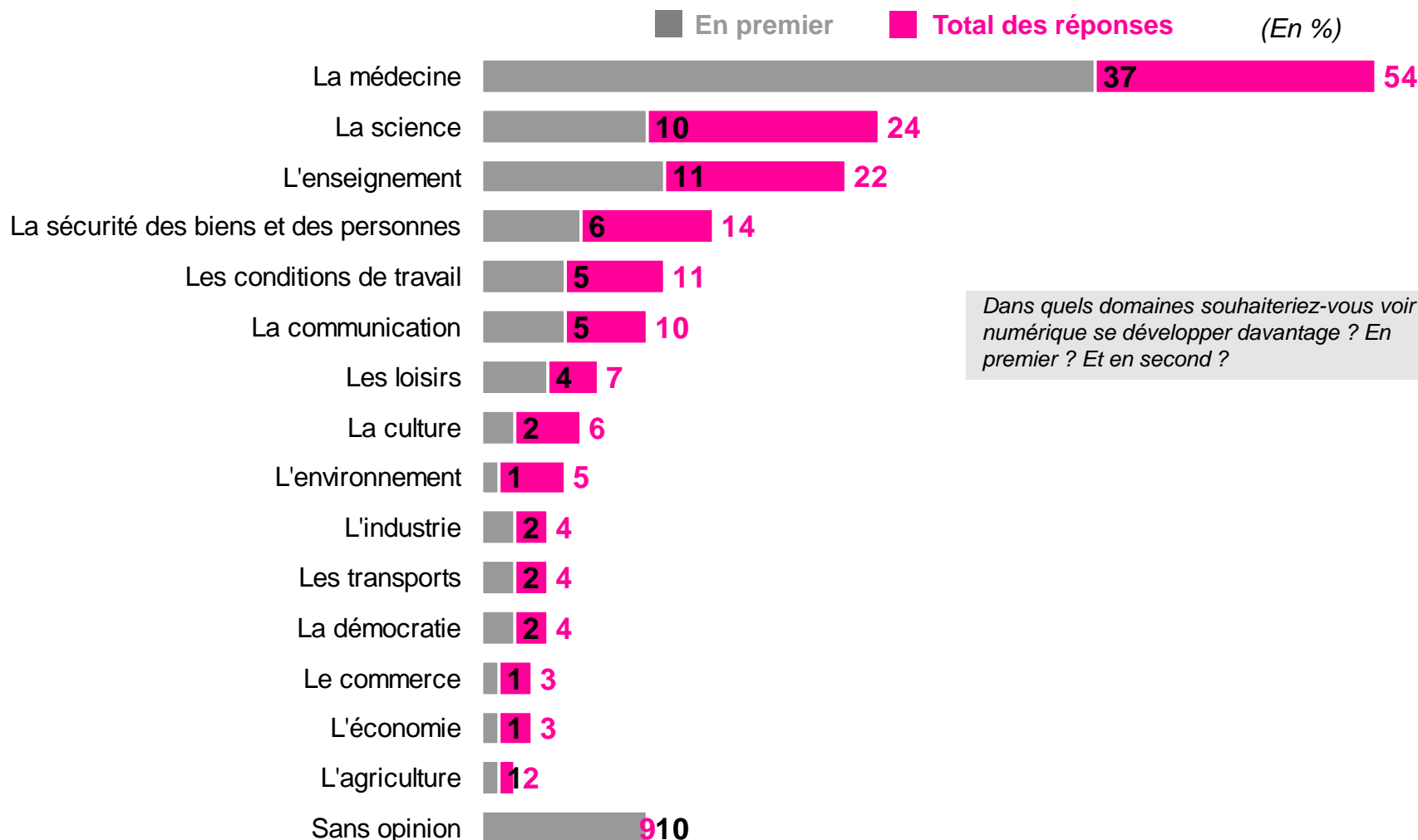
Employés : 50%  
Ont des enfants au foyer : 48%

≠

1 Français sur 6 considère qu'on est allé trop loin

PCS- : 20%

# Par défaut, on souhaite aller plus loin dans les domaines que l'on connaît...

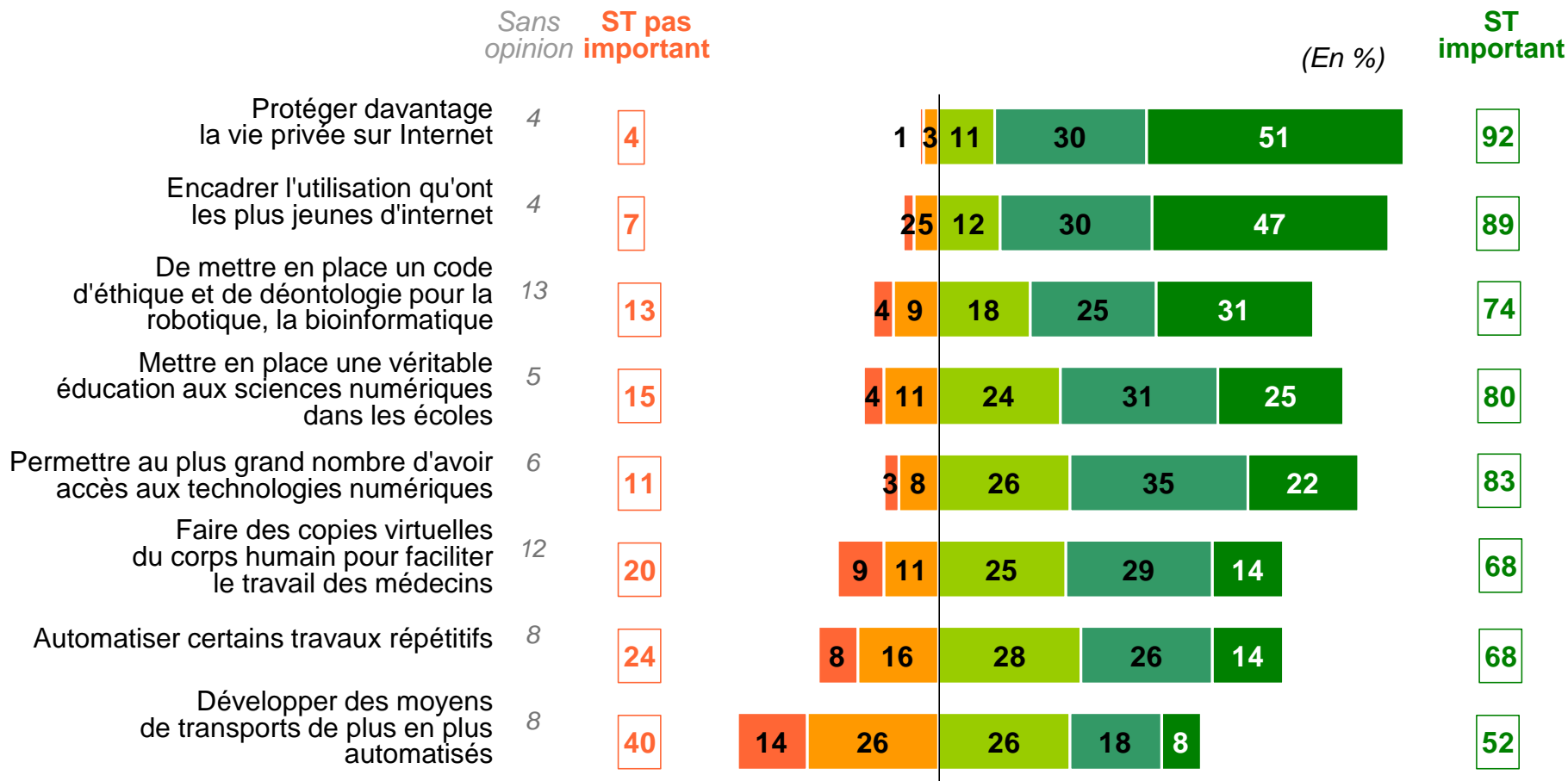


*Dans quels domaines souhaiteriez-vous voir le numérique se développer davantage ? En premier ? Et en second ?*

# Des demandes précises, correspondant aux craintes précédemment identifiés

Pour chacune des choses suivantes, pensez-vous qu'elle est indispensable, très importante, assez importante, peu importante ou pas importante du tout ?

■ Pas importante du tout
 ■ Peu importante
 ■ Assez importante
 ■ Très importante
 ■ Indispensable





Pour conclure



**L'entrée dans le nouveau monde numérique s'est faite de conquêtes, d'expériences et d'appropriations personnelles**, par capillarité, par la diffusion des innovations qui ont progressivement et définitivement conquis notre quotidien : ordinateur, internet, photo numérique, GPS, etc.

---

Celle-ci s'est accompagnée de **formidables avancées individuelles et collectives**, tandis qu'elle pose aussi de nouveaux enjeux à notre société.

---

**Ce monde s'est développé au cours des dernières décennies grâce, notamment, aux sciences du numérique.** Ces dernières ont façonné la société dans des domaines souvent insoupçonnés. Ainsi, l'étude nous enseigne que les Français ne perçoivent pas ou peu la présence du numérique dans de nombreux aspects de leur vie courante. Pourtant, le numérique a bouleversé chacun d'entre eux.

---

Face à ces mondes inconnus, les Français sont pris de vertiges et **ne savent pas très bien si en matière de numérique il faut aller de l'avant, ou s'en tenir là.** Comme s'ils avaient **peur de perdre le contrôle**, se refusant à assumer cette nouvelle ère en tant que révolution, préférant la réduire à sa plus simple expression : les innovations qu'ils peuvent tenir dans la main et qui les aident personnellement au quotidien.

---





**Perplexité.** C'est certainement ce qui résume le mieux l'attitude des Français face au monde numérique. La révolution numérique s'est opérée, bouleversant l'intégralité de nos quotidiens. Plus ou moins conscients de son omniprésence, les Français avancent à tâtons, désireux ou contraints, dans un « présent numérique » bien réel.

---

**Les Français peinent en effet à exprimer une vue d'ensemble sur le numérique :** peu ou mal informés sur les tendances structurelles qui président aux évolutions du numérique, sur les innovations qu'il permet dans tous les secteurs de la société (agriculture, art, démocratie), ils se focalisent sur certains nœuds de tension : respect de la liberté, de la vie privée... Une attitude qui s'explique par un décalage dans la prise de conscience de l'entrée dans un monde numérique. On l'explore avant de le cartographier. On le vit avant de le penser.

---